centec 盛世股份

盛世精神

2014年06月　第2期

稳定、高效是选择我们的原因

潜心钻研 一心为企 热心服务 全心负责 竭心尽力 故障解决100%

我们必须继续和客户努力合作，将行业需要转化为一个总体概念，不仅是机器，还包括贯穿客户业务周期的所有产品和服务。我们可以做到这一点，因为今天我们是一个更强大、更紧密和以客户为中心的公司。

目录

03 目录

04 聚焦盛世

盛世股份实现澳洲市场零突破
盛世股份20台Volvo轮式装载机于黄骅港顺利交付
热烈庆祝盛世股份在新疆顺利交机
热烈庆祝盛世股份靖江办事处成立

10 盛世动态

利勃海尔新技术新产品专题交流会圆满成功
沃尔沃建筑设备大客户代理副总裁莅临盛世股份
调整完善 优化服务—沃尔沃北区区域经理考察指导
盛世股份海外再获殊荣

14 盛世风采

耐心之树 黄金之果
VOLVO铰接式卡车修理技能竞赛颁奖实况
晋宁磷矿和盛世股份开展沃尔沃修理联合技能竞赛
学习之路永无止境
转动青春 传递友谊

21 员工感悟

装载机基础知识培训总结
盛世股份举办西南区域素养培训
争取今天 为明天做准备
一次心灵的洗礼 一次职场的提升
拖延是成功最可怕的杀手
素养培训 我人生航程的定位标
专业培训的真谛
VOLVO洒水车进场保剥离生产顺利进行
在工作中解读VOLVO铰卡
R754落户国信电厂
尽职—让公司放心 服务—让客户满意
盛世股份 400的微笑
盛世股份 我人生又一起跑线
信任 源于一点一滴的努力
盛世三年工作随感
盛世股份—新家庭 新启航
满载希望 扬帆起航

北京盛世创业科技股份有限公司出品

总编：段建国 孙国敏　**顾　问**：牛秀成 张华忠

主编：郑瑞娟 刘艳辉　**责任编辑**：郑瑞娟 刘艳辉 张新纲

编辑制作和设计：刘艳辉

北京盛世创业科技股份有限公司保留所有权。沃尔沃产品图片归沃尔沃及沃尔沃产品客户所有，未经公司事先书面同意，不得以任何方式复制、传播。

并不对本期内容的准确性承担任何责任。

盛世精神

2014 06月　第2期

编辑部
北京市朝阳区朝阳门外大街乙6号朝外SOHO A座1010室
邮编：100020
电话：010-59003916　传真：010-59003917

云南昆明记者站
云南省昆明市晋宁县昆阳镇磷都花园25幢2单元704室
邮编：650607
电话：0871-67806806　传真：0871-67806806

四川西昌记者站
四川省西昌市水岸国际花城5幢202室
邮编：615000
电话：0834-3650991　传真：0834-3650991

宁夏银川记者站
宁夏银川市德胜园区银川汽配城5#-9营业房
邮编：750200
电话：0951-8085906　传真：0951-8085906

内蒙古包头记者站
内蒙古包头市白云鄂博矿区世纪城7栋4单元407室
邮编：014080
电话：0472-8519205　传真：0472-8519205

云南文山记者站
云南省文山州马关县都龙镇
邮编：663701
电话：0876-7372194　传真：0876-7372194

湖北宜昌记者站
湖北省宜昌市夷陵区樟村坪镇童家河村二组
邮编：443100
电话：15586355063

江苏靖江记者站
江苏靖江市斜桥镇新港园区东阜小区D区22幢304室
邮编：214513
电话：0523-84935190

新疆记者站
新疆乌恰县乌鲁克恰提乡萨热克巴依萨热克铜矿
邮编：845450
电话：13888501583

巴新记者站
巴布亚新几内亚马当省马当市
邮编：511
电话：13529121715

刚果（金）记者站
刚果（金）加丹加省科卢韦齐市
邮编：00243
电话：13888494236　15840842264

本刊为季刊

盛世股份实现澳洲市场零突破

——盛世股份获得了澳洲磁铁矿项目选矿设备订单

项目销售部 余超

从2013年的4月的项目启动至今，我公司在澳洲普尔斯的磁铁矿项目代理的美国知名品牌杰弗朗TRIO的选矿设备已到位并安装完成。

在过去的一年里，我们在杰弗朗的支持下，从最开始的选矿工艺流程的筛选修改，到陪同澳洲TOP IRON在上海进行深入的技术交流、考察工厂生产线，最终在澳洲市场实现了零的突破，并获得了客户的一致认可。同时，由于我们的专业服务和设备的先进技术，得到了客户的二次采购合同。

盛世股份 20 台 VOLVO 轮式装载机于黄骅港顺利交付

重型装备部 刘宇超

2014年3月27日，北京盛世创业科技股份有限公司与黄骅港客户签订的VOLVO 20台轮式装载机，第一批10台L105已经在3月27日交付，其余10台L180G也在5月7日顺利交付。

黄骅港散货港区矿石码头一期工程，新建2个20万吨级铁矿石卸船泊位(码头水工结构按靠泊25万吨级散货船设计和建设)及相应配套设施，码头长736米，设计年通过能力3000万吨，总投资约55亿元，建设工期2年。项目建成后，能够提高黄骅港矿石码头专业化、规模化水平，适应大型船舶到港需求，更好地服务沧州及冀中南部分地区钢铁产业的发展。

20台装载机，在施工现场显得尤为醒目，很多工程师听了我们的介绍后都赞不绝口，对VOLVO设备的性能给予了高度评价。通过此次合作，盛世股份也得到黄骅港客户的充分肯定，VOLVO的一系列工地建筑设备也将被更多用户所关注。

热烈庆祝盛世股份在新疆顺利交机

项目销售部 余超

2014年5月11号，客户与北京盛世创业科技股份有限公司就购买的volvo井下较接式卡车A35F，在新疆进行了正式的交机仪式。

领导们和未来的驾驶班师傅们看着崭新的较卡都跃跃欲试。虽然经过了几年的交流学习，我们的设备终于交付到了客户的手上，但是，这仅仅是开始，后面还有缜密的培训计划和严格的操作考核在等着我们和驾驶员们，希望在今后的正式运营当中，客户与盛世股份将继续成为战略合作伙伴。

热烈祝贺盛世股份靖江办事处成立

重型装备部 刘宇超

2014年2月，北京盛世创业科技股份有限公司靖江办事处挂牌成立。办事处位于江苏靖江市斜桥镇新港园区，园区内有已建成及在建中的大型港务公司及物流公司，并且一些港口资源型企业也在从单纯的中转码头向综合型的港口贸易基地升级，这对我们维护老客户，开发新客户将发挥重要作用。

盛世股份在靖江已销售了VOLVO L105、L180G轮式装载机，以及LIEBHERR履带式推土机，靖江办事处的成立，将会为新华港务、江苏国信秦港、扬子江港务的客户提供驻点式售后维修服务，保证车辆的及时维护，和促进配件、油品的销售。

利勃海尔船用抓斗挖泥机新技术新产品专题交流会圆满成功

重型装备部 刘宇超

2014年6月6日上午9点，由中国疏浚协会主办，利勃海尔南兴有限公司上海代表处、北京盛世创业科技股份有限公司承办的“德国利勃海尔船用抓斗挖泥机新技术新产品专题交流会”在上海召开。会议当天，来自全国各地疏浚行业的公司企业派来代表参加，会议介绍了北京盛世创业科技股份有限公司、利勃海尔HS8300HD抓斗挖泥机的最新技术。各企业代表与世界顶级制造商零距离交流，问题沟通互动环节热烈，12点会议圆满结束。

通过此次会议，北京盛世创业科技股份有限公司与众多的行业领军企业沟通交流，了解到世界顶级抓斗挖泥机的最新技术，相信今后能够与参会的相关企业有更多的合作。

沃尔沃建筑设备投资（中国）有限公司新任大客户代理副总裁李宏艳女士一行莅临北京盛世创业科技股份有限公司

项目部 李萌萌

2014年6月13日上午，沃尔沃建筑设备投资（中国）有限公司新任大客户代理副总裁李宏艳女士携大客户团队莅临北京盛世创业科技股份有限公司，沟通交流大客户及行业销售管理经验。

北京盛世创业科技股份有限公司总裁段建国先生代表公司对沃尔沃大客户部李宏艳女士及团队的到来表示热烈的欢迎，并向李宏艳女士详细地介绍了盛世创业的发展历程以及公司大客户团队。

李宏艳女士对盛世创业大客户部在工程机械行业取得的成绩给予了充分肯定，同时对盛世创业大客户部的发展前景充满了信心。交流会上，李宏艳女士对完善沃尔沃大客户体系与盛世创业大客户团队进行了深度地探讨。盛世创业总裁段建国先生，副总裁牛秀成先生分别向沃尔沃大客户管理团队分享了矿山行业销售和港口行业销售的经验及心得，与李宏艳女士在《致经销商的一封信》写到的“今天很残酷，明天更残酷，后天很美好，但是绝大部分人是倒在明天晚上，只有那些真正的英雄才能见到后天的太阳”理念十分契合。最后，双方表示希望在今后的大客户及行业销售工作中，大家携手共进，创造更加辉煌的业绩。

调整完善 优化服务
——沃尔沃董晓明经理考察指导纪实

售后服务部 韩艳娟

3月11日沃尔沃新任北区区域经理董晓明来司探访。得到段总和常总的热情接待；并对沃尔沃2014服务发展规划进行了详细讲解，具体内容如下：

一、组织及业务的调整和优化

1. 服务区域管理团队及技术团队工作内容的调整
2. 服务策划团队的建立
3. 大客户服务支持管理的强化
4. 经销商专家委员会体系的建立

二、2014年服务目标

1. 首要任务：深耕服务管理
2. 提升经销商及用户满意度。提高经销商盈利能力。

三、调整完善优化组织机构

1.优化技术团队组织模式

2. 强化服务策划管理职能

3. 强化项目客户后市场管理职能

四、 路面产品服务模式全面改革

1. 由单一服务模式向后市场业务转变
2. 成立四个路面产品运营中心
3. 对四个路面中心提出不同的要求和KPI
4. 加大对四个路面中心的支援力度
5. 扭转并提升配件销售

五、建立业务指标“第一责任人”制度

六、建立服务业务模块管理体系

会议中，董总又针对盛世股份目前服务情况做出合理化建议和解决方案，尤其是在巡检方面要求盛世股份做到的是：工程师外出完成工单时、要将可以巡检的设备好好检查、争取每一个商机、实现零件的销售。

目前盛世股份每天给客户设备进行点检，董总建议在一定的时期内为客户设备做更加全面的体检，将故障解决在萌芽期。

通过此次会议，售后服务工作有了更明确的目标，同时在服务体系进行了全面的改革，分为技术、培训、索赔、客服四大管理体系，并推出相关的考核及管理制度，为推动2014年售后服务目标和打造盛世股份售后服务品牌奠定基础。

在VOLVO领导的大力支持下，结合2014 VOLVO的发展方向，相信在我们售后服务全体人员的努力下，盛世股份售后服务工作会再创辉煌。

盛世股份海外再获殊荣

盛世股份驻刚果（金）项目工程师与参加授旗仪式同事在现场合影

2014年5月10日上午7点，盛世股份所在刚果（金）项目驻矿工程师被授予“工作高效、和谐共赢”锦旗。

盛世股份派驻刚果（金）项目服务半年多的时间里，工程师在“为客户着想、为同事着想、为企业着想、故障解决100%”工作理念的指引下，再次为盛世股份获得荣誉。

耐心之树 黄金之果

刚果（金）服务站 孔范华

2014年5月10日，刚果（金）矿业公司为北京盛世创业科技股份有限公司举行授旗仪式，刚果（金）矿业公司的各位领导及员工参加仪式，对北京盛世创业科技股份有限公司驻刚果（金）服务工程师的工作给予肯定，对设备运行情况表示满意，并赠予“工作高效　和谐共赢”锦旗。

时光荏苒，岁月如梭。转眼间到达刚果（金）已经有半年的时间，想想这半年，从开始的不适应到慢慢习惯这边的工作环境，我经历很多，也成熟很多。过去的半年每天早晨6点45准时到达现场，配合司机对铰卡进行检查，为确保晚间加班车辆正常运行，下午下班以后须再次检查，晚上10点下班以后，仍然要将车辆整体检查一遍，如果发现车辆存在问题，第二天早晨第一时间处理故障。每周日晚上也会定期与现场维修技师进行交流，相互学习，共同进步。

铰卡维修不是本人强项，所以空闲时间我就会学习铰卡相关的资料，做好笔记，遇到不明白的问题会请教技术经理李云飞、江强以及国内其他工程师，他们都很热心的给予我指导和帮助。现场遇到棘手的问题我也会向同在刚果（金）的同事海雁咨询，分享故障信息，确保出现故障能够第一时间解决，必要的时候他也会过来帮忙处理。非常感谢所有工程师们对我工作的支持与帮助。在确保车辆正常运行的同时，我也会协助这边矿山做好挖掘机和压路机的维修工作。半年时间里，已解决过全车动作慢、行走跑偏、无振动等故障，提高设备工作效率的同时也得到了矿山领导的肯定。

刚果（金）地处非洲中部，海拔高，紫外线强烈，昼夜温差较大，每年的10月到第二年的5月为雨季。中铁九局MKM处矿山道路崎岖，矿坑深，雨后矿山工况及其恶劣，对车辆使用是一种考验，普通矿山车无法投入使用，而A40F独特的ATC控制及超强的越野性能能够在及其恶劣的条件下使用，可以确保雨季产量要求。旱季灰尘大，气温高，所以对车辆的散热器及空滤须定期检查，确保散热正常。白天车辆运行时，我会不定期到驾驶室里观察司机的操作，发现问题及时与司机进行沟通并纠正，确保车辆安全行驶。每天下班我也会与司机沟通，询问当天车辆使用情况，如有问题第一时间解决。同时我也会定期对司机进行培训，提高操作规范并解答司机提出的问题。因铰卡空载颠簸，道路的平整度很重要，所以每天都需要去矿山观察道路情况，发现问题与现场管理人员进行沟通，协助现场对道路进行维护，提高车辆的安全性及操作舒适性。

今天的荣誉不仅仅是现场服务工程师的，还有背后默默支持服务工作的所有盛世股份领导及同事，我相信只有大家的共同的努力，才会创造更多的利益。

VOLVO 铰接式卡车 修理技能竞赛颁奖实况

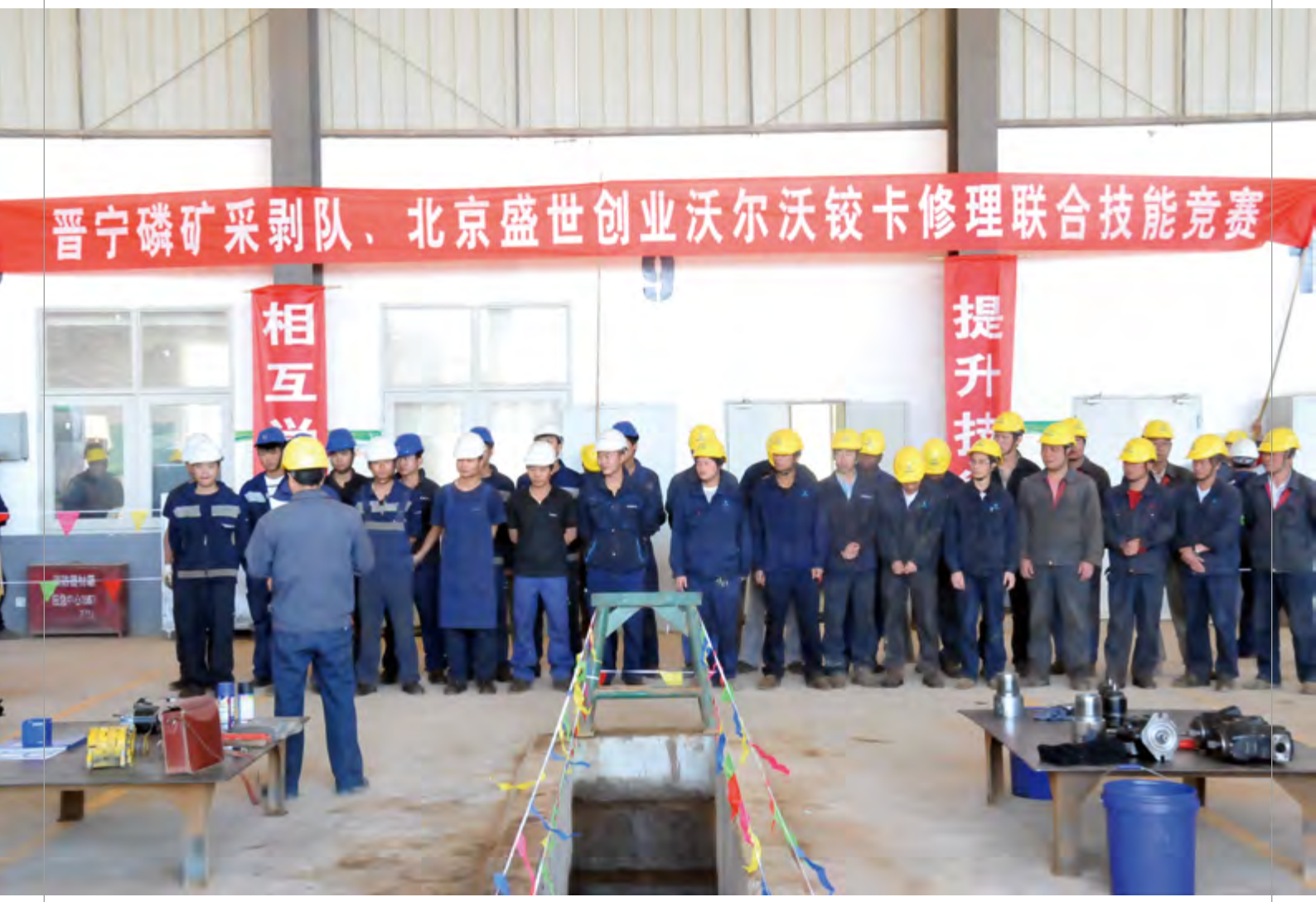
昆明服务站 李昌蓉

2014年4月17日，盛世股份与晋宁矿采剥队开展了“以赛促训，相互学习，提升技能，展示风采”的VOLVO铰接式卡车修理技能联合竞赛活动，在盛世股份及晋宁矿设备供应科的支持下，竞赛活动取得圆满成功。

晋宁矿采剥队及盛世股份驻点人员共计28人参赛，竞赛分为实作和理论两个项目进行。经过激烈的角逐，盛世股份驻点人员张兴洪获实作第一名、谭国跃获总成绩第二名、黄刚获总成绩第三名的优秀成绩。此次技能比赛给我们修理人员提供了一个展示自我，技术交流的平台。同时也激励大家在竞赛中不断提升自己，为今后的工作打下坚实基础。公司售后服务部总监常青川对获奖人员提出寄予：希望他们在收获成绩的同时，戒骄戒躁，总结经验，再创佳绩，为盛世股份的发展贡献自己的力量！

晋宁磷矿和盛世股份
开展沃尔沃修理联合技能竞赛

晋宁磷矿采剥队党支部 余文刚



2014年4月17日，为加强技术交流、提升修理人员技能、提高职工学习技术、钻研理论的积极性，晋宁磷矿采剥队和北京盛世创业科技股份有限公司开展主题为“以赛促训，相互学习，提升技能，展示风采”的VOLVO铰接式卡车修理联合技能竞赛。

4月17日上午，晋宁磷矿采剥队修理厂房彩旗飘飘，三个修理工位整齐摆放着两辆沃尔沃大车及四个竞赛工作台，醒目的竞赛标语将竞赛现场映衬得热烈而隆重。来自晋宁磷矿采剥队修理班及盛世股份驻晋宁磷矿采剥队修理人员共28人报名参加比赛，晋宁磷矿工会主席、纪委书记张雨、副矿长杨至平、盛世股份昆明行政主管李昌蓉、西昌行政主管王秀娟、西昌太和矿业主管钱能超等出席技能竞赛开幕式。开幕式由晋宁磷矿采剥队党支部书记余文刚主持，张雨在开幕式上作动员讲话并宣布竞赛开始。

此次竞赛分为实作和理论两个部分，4月17日白天进行实作竞赛，晚上进行理论考试，实作占70%，理论占30%。实作又分为假想故障判断与模拟排除、设备修理调试及修理工器具使用规范三个项目。实作竞赛现场，选手们有序参加各项目的竞赛，认真分析、判断并排除故障、娴熟的拆装设备总成、正确使用测量工具。场上紧张忙碌的各自展现风采，裁判精准评判，场外观众也相互交流探讨，整个竞赛现场热闹非凡。晚上的理论竞赛各自认真闭卷答题，验证自己的真实水平。

经过紧张的竞赛和裁判组认真裁决评判，最终评出总成绩一、二、三名和实作一、二、三名。晋宁磷矿采剥队曾潘获得总成绩第一名、姜勇生获得实作第二名、李洪飞获得实作第三名；盛世股份谭国跃获得总成绩第二名、黄刚获得总成绩第三名、张兴洪获得实作第一名。

学习之路永无止境
——参加修理联合技能竞赛心得体会

晋宁磷矿采剥队党支部 曾潘

学习知识、钻研技能的道路是无止境的，还有更高更深的设备维修技术领域等待我们去解决去登攀。

2014年4月17日，在矿领导的大力支持下，在队领导的精心组织和全体修理人员的共同努力下，晋宁磷矿采剥队与北京盛世股份公司开展的沃尔沃修理联合技能竞赛在采剥队修理班厂房正式拉开帷幕。我有幸作为一名参赛选手参加了此次联合技能竞赛，通过这次竞赛，让我感触很深。

通过这次技能竞赛，让我深深的明白，学习知识、钻研技能的道路是无止境的，还有更高更深的设备维修技术领域等待我们去解决去登攀，而最基础、最根本的是要有设备修理技术的扎实功底，没有过硬的扎实基础知识，是干不好设备维修工作的，因为基础是技术的根本，细节决定成败。要想有扎实的基础知识，必须全方位的了解更多的常识，在平时的工作中要不断的积累，勤动脑、勤动手，多方面的去考虑问题。当今社会的竞争如此激烈，我们必须注重综合素质的提高，才能成为一专多能、一岗多责、技术全面发展，适应社会的需要和不同岗位上的佼佼者。

这次竞赛不仅仅只是一次竞赛，它更是一次让我全面提升的机会，它可以充分的暴露出我们工作基础知识的扎实程度，也是我们学习、交流技术的一次机遇。通过技能竞赛激发我发奋学习、刻苦钻研业务技术的动力，落后就要挨打，没有真本领，迟早要吃亏。这也是我对这次技术竞赛最大的体会。

首先，实作竞赛，使我深深体会到基础功底在设备维修中的重要性，平时一个简单的问题也许很轻松的就解决了，而且还觉得很平常，而真正实战起来，却畏首畏尾，在慌乱中忽略了最简单的问题，犯了最低级的错误。实践是检验真理的唯一标准，在修理过程中要注重加深同事之间的相互信任相互协作的精神，吸取理论联系实际的精髓，建起主动与被动的桥梁，跨越业务学习与实际能力的局限。

其次，理论考试，使我们把平时学到的点化的知识，通过这次考试，扩大到面，总结归纳，成为系统化，合理化的知识，尽管成绩不能完全体现能力，但是细微的常识往往让我们忽略，这也会成为我们工作的最大障碍，细节决定态度，态度决定一切。矿山事业的不断发展，随着大型、新型设备的引进，设备维修需要掌握更多新的技术知识，这就要求我们要在平时的工作中不断的积累，举一反三，不断的学习、努力的去适应新型维修技术的发展。

总之，这次技能竞赛，一路走来我体会很深，尤其是理论考得很糟糕，对那些常常被忽略的问题感到很遗憾，对一些常理性的问题不注重细节而很失望，所以作为一名修理工还是要在平时的工作中把“硬件”做好很关键，这次竞赛我收获了经历、收获了学识，更多的是反思。事实上，最美的是过程，最渴望的是结果，最漫长的是等待，最后悔的是错过。但我也希望自己能够反思失败的原因，总结经验教训，在以后的工作中有自己更多想法和创新。我相信，只要我今天努力了，明天，将来必然有我自由翱翔的空间。

转动青春 传递友谊
——盛世股份与晋宁磷矿篮球友谊赛

昆明服务站 王继明

年轻的我们自信飞扬，青春的气息如同出生的朝阳，蓬勃的力量如同阳光在挥洒。此时此刻，除了我们的维修车间，球场便是我们精彩的舞台，声声加油便是我们最高的奖项！论何成功，谈何荣辱，心中的信念只有一个——拼搏。

春暖花开，草长莺飞，2014年4月3日，盛世股份驻晋宁磷矿服务工程师和晋宁磷矿采剥队（以下简称采剥队）在晋宁磷矿生活区进行了一场别开生面的篮球友谊赛。

随着一声哨响，上半场比赛刚一开始，采剥队就展现出了强烈的得分欲望，连连发起攻势，并一度领先。盛世股份也毫不示弱，很快发起反攻，追回比分，场边的啦啦队也激情四射，喊得气势磅礴。比赛紧张而激烈地进行，盛世股份发起强攻，以最佳状态争取每次得分，双方比分一度拉近。采剥队主力球员表现突出，接连得分。盛世股份也毫不气妥，在比赛的最后阶段，明知不敌对手，也要赛出风格，赛出水平，现场气氛十分活跃。最后，采剥队获得了比赛的胜利，盛世股份球员不但没有因失球而沮丧，反而高呼“向采剥队学习”的口号，双方握手交好，在一起照相留念，一场别开生面的篮球比赛就此画上了一个完美的句号。

此次比赛秉承“友谊第一，比赛第二”的宗旨，不仅丰富了员工课余生活、提高了员工身体素质、培养积极向上、团结奋进的集体凝聚力，同时也增进了盛世股份与晋宁磷矿采剥队的友好关系，传递了彼此之间的友谊。

经过这次篮球友谊赛，盛世股份驻晋宁磷矿的全体服务工程师将会以更加饱满的热情迎接以后的工作，将“五心百分百”服务理念贯彻始终。

装载机基础知识培训总结

河北服务站 赵云

一周的基础知识培训很快就结束了，这次培训最大的收获就是明白了一个道理：“活到老学到老、温故而知新、学而时习之不亦说乎。”

虽然这些话在十几年前就知道，而且是倒背如流，但是在这次培训之前对这些话的理解却是“纸上谈兵”。

二十年前，我觉得我是山涧小溪里的一只小虾米，全身晶莹剔透，我渴望见到大海，看那天际的苍茫，见识那五彩的世界。十几年前我终于游入到海洋见识到了天际的浩瀚世界的灿烂。我迷恋这个海洋于是想把自己变成海洋，于是四处求教。向龙虾学习“钳工”，向鱼儿学习“圆滑”。几年后我觉得我饱读诗书可以遨游世界，于是到处游荡，有一天我来到一个更加多彩的世界我才发现我以前的“海洋”只是一条河。这里有更新鲜的事物，更广阔的空间。

为了能适应这个真正海洋的惊涛骇浪，前进道路的波澜起伏，我更加努力的磨练自己的意志勇敢的前进着。可是我只是一味的前进，接受着风浪的挑战，却忘了回头看看河流的平静、小溪的清澈。我学到了怎样去应付惊涛骇浪却忘记了要时不时的沐浴阳光；我学会了潜海深游，却忘记了小溪的缠绵温柔。

在这次培训中，当老师问到为什么要调气门时，我的回答是“为了使进气更充分，排气更彻底。”老师说这是目的，不是原因。当公布答案为“抵消热胀冷缩”时，我豁然想起些什么，我明明知道的，而为什么没答对呢，我陷入了沉思中。为什么我知道的事情却要在别人指出来后才能豁然开朗，是我记忆力不好还是我忘了回头看看它?

通过这几天的反思我就想到了古人的名言：活到老学到老、温故而知新、学而时习之不亦说乎。这些话真是太有哲理了，我彻底的臣服了。

我的总结：学习新知识要不时的“温故而知新”，人生道路上亦需常回头看看。

盛世股份举办西南区域素养培训

总裁秘书 李晶

通过培训知道如何让自己变得更优秀，同时更加感谢公司能够给自己提供宝贵的平台去施展自己，大家也都发自内心高喊：谁的公司是最好的？我的。

4月18日到4月22日郑经理在昆明为西南区域所有主管人员进行员工培训，我有幸参与其中，这也是第一次我参加盛世内部的培训，让我收获很多。

4月18日，培训的第一天，课题是中层管理者的必修课，参与培训的都是各矿主管人员，作为中层管理者需要面对的是自己直属上司，也要管理下面的员工，而培训的内容正是针对中层的定位与责任、用人之道等，让各主管更清楚明白自己位置与责任。

4月19日，培训内容主要是为自己工作，郑经理带来了自己宝贵的经验与所有在场人员分享，每个人也都积极发言，回应郑经理的话题。培训期间，常总、郑经理都分享了他们工作经历中的各种案例，大家也都能充分的理解作为一名员工需要做的事和能做的事，常总指出：作为一名售后服务人员主要服务对象是客户，那么就要考虑三点：客户心里想什么，客户需要什么：我们能为客户做什么。

4月20日，郑经理针对总部制度为各位主管进行一一解答，大家对工作中出现的各种人事、行政等问题向郑经理提出疑问，郑经理都各个解答、集中指导并且纠正了一些问题。

4月21日，培训课题“如何做一名优秀的员工”让大家深度思考，公司提供的宝贵平台，在这个平台下如何判断自己的价值、如何提升自己的学习力、如何做一名有责任有自信与影响力的员工，大家互相探讨并且分享了自己的故事与经验，每个人都深有感触，通过培训知道如何让自己变得更优秀，同时更加感谢公司能够给自己提供宝贵的平台去施展自己，大家也都发自内心高喊：谁的公司是最好的？我的。

4月22日，是西南区域所有工程师的整体素养培训，郑经理更是巧妙的安排了员工当老板的现场小品表演，让大家深度了解做老板心里，以及如何做一名有素养有责任有价值的员工。

这次的盛世内部培训更加深度，更加有意义，相信每个人都了解了自己所在位置、该如何去做、该如何做好，培训是一个公司价值的体现，这样有意义的培训更是公司必不可少的。

争取今天 为明天做准备

昆明服务站 周冬梅

在这次的培训中，我对自己有了很多的认识，同时我也回顾了在公司1年多的工作，发现自己对工作的积极性和主动性是存在问题的，有很多想到却没有做到，有很多事做了而抓不住重点。经过这次培训之后，我将第一时间纠正错误。希望自己更好的掌握专业知识，能为公司做出贡献的同时也能实现自己的个人价值。

4月19日我很荣幸参加由总公司组织为期1天的员工素养培训，整个培训过程是在总公司行政部郑经理和售后服务部常总的带领下，轻松、互动的完成。通过这次培训我不仅学会了如何去感恩自己身边的人和感恩自己的公司，而且还更加坚定了以后在工作中不怕苦、不放弃、积极向上的精神及团队合作的精神，我们从整个培训中受益匪浅，感想颇多。

在培训之前，郑经理向我们介绍公司的历史沿革及其他分公司的情况，把总公司和分公司各个岗位的领导和同事介绍给我们。让我更深刻理解了公司的企业文化、历史及发展，并对自己的职业发展有了更明确的目标。培训正式开始，第一课：从感恩开始，讲述了学会推荐自己，学会原则，学会交流；第二课：对待工作积极的态度，每位员工入职一切从零开始，要不断的自我学习；第三课：怎样做一个优秀的员工；第四课：懈怠的后果。每节课讲完后，老师会安排我们做互动活动，比如回答老师所讲的内容，回答不出的要上台表演与培训相关的节目。还有比赛传活动，让我们懂得团结的重要性，学会去爱别人。最后是由各矿的主管3人为一组，为大家表演胜任力小品。每个活动都围绕着此次培训内容而进行。同事们即为培训老师的每句话而深深震撼，又为大家的生动搞笑有意义的活动而开心不已。在这次培训中，让我感觉到，这是一个针对个人也是针对团体的培养。在这次的培训中，我对自己有了很多的认识，同时我也回顾了在公司1年多的工作，发现自己对工作的积极性和主动性是存在问题的，没有真正做到日事日毕，喜欢拖延。有很多想到却没有做到，有很多事做了而抓不住重点。经过这次培训之后，我希望自己以后在工作中更加自信，更加乐观，更加会感恩；希望自己能与同事有更好的沟通，在第一时间纠正错误。希望自己更好的掌握专业知识，能为公司做出贡献的同时也能实现自己的个人价值，改变对自己和对别人的衡量标准。对自己要求严一些对别人要求再低些。希望自己在工作的时候都会展现自己智慧的一面，不去为过去后悔，更不用为明天担心，争取今天就为明天做好充分的准备。

最后感谢领导给予的机会，希望下个机会自己能把握住。

一次心灵的洗礼 一次职场的提升
——素养培训总结

昆明服务站 李昌蓉

在平时的工作中，觉得自己很努力了，但是还是没把事情做好，问题究竟是出在哪里呢？通过培训才明白，原来努力做事只是把事做对、用心做事才能把事做好！

我在4月18-20日参加了为期三天的主管培训，通过郑经理的言传身教和切合实际的课件以及常总的穿插教导，我感触颇多。在平时的工作中，觉得自己很努力了，但是还是没把事情做好，问题究竟是出在哪里呢？通过培训才明白，原来努力做事只是把事做对、用心做事才能把事做好！回顾来盛世的这几年工作经历，工作上也是服从领导的安排，每天按部就班的工作，但是自己有没有用心呢？通过这次的培训，我反思自己。就因为自己没有用心来做，才导致没有把事情做好。培训中还讲到了态度和报酬的关系，也就是说一个好的工作态度，才会有一个好的报酬，所以说态度决定成败，只有自己调整好了心态，用一颗感恩的心对待工作、对待同事、对待领导，在职场生涯中才会有更高的提升！那在工作中如何做到好的工作态度呢，那就需要一个工作方法，接到工作命令去落实，落实完了去检查，检查完了去汇报，这才是一个完整的工作流程。向领导请示工作的时候必须要有建议、汇报工作有过程、总结工作有结果。在工作中还要学会：聆听。只有细心聆听了，才能领会领导的意图，才能和同事沟通顺畅，完成工作目标！

在平时的工作中我们还会有这样的误解，工作是为老板工作、工作是为领导工作，其实不然，工作就是为自己工作！在这个世界上，大部分的人都抱着这样的观念：我要付出最少的时间和努力，得到最高的薪水和报酬。我认为这样的人是永远也不会成为优秀员工的。为自己工作，对工作充满热忱，尽最大的努力，追求卓越，永不满足。为自己工作，瞄准梦想，全力以扑，成就梦想，自己的命运自己把握，做一个主动出击的人，

做一个自动自发的人，为了自己更为家人，做一个对自己负责，对家人负责的人！

在工作中，我们时常会抱怨，“为什么要这样，为什么不那样？”怨声不断，通过课程学习和郑经理的讲解告诉我们：当我们不能改变风的方向的时候，就去改变帆的方向；当我们不能改变事情结果的时候，就改变自己的心态！顿时就让我豁然开朗，转变一下自己的观念，就可以愉快的投入到工作中去！

这次的培训中还教会了我们：滴水之恩，当涌泉相报，更何况是我们的父母，只有通过自己的工作获得更多的报酬才能感恩父母，报答父母的养育之恩！在培训课上，大家听到老师讲述父母如何含辛茹苦给我们养育成人的时候，大家都忍不住落下了眼泪，是啊，谁都是人生父母养的，现在我们都生活在物质年代，忽视了人与人之间的感情，觉得父母的唠叨，同事的提醒都很烦了，通过培训，我明白这些想法都是不对的，感恩不需要有轰轰烈烈的壮举，只需要一颗无微不至的真心。

职场给予我的不仅是良好的报酬，更给予了我丰富的社会经验，这也激烈着我不断学习，获得更多的知识来充实自己，把学到的知识在职场中发挥出来，获得更多的财富！

拖延是成功最可怕的杀手

——盛世股份西南区域《管理培训》有感

宜昌服务站 刘恩

4月18日至22日，总部郑经理给盛世股份西南区域各主管和全体员工为期五天的管理培训和素养培训。我也有幸参加，感触颇深，现摘要分享如下：

短短为期五天的培训，郑经理和李强老师讲解得很细致，也很全面。其中，给我印象最深刻的就是李强老师视频中的一句话：懈怠是成功最可怕的杀手，拖延一件事远比没有做它更可怕！

时间总是这样，当你迫不及待地希望他过得快点时，他却步履蹒跚；等你费尽心机企图拖住他的脚步时，他却又片刻不留。

是的，拖延扼杀了多少人的梦想！这让我想起了从小就学过的一句至理名言：今日事今日毕。

曾有前辈总结，人的一生总共也就只有三天：昨天，今天和明天。昨天，已成为人生道路上的历史，不可更改；明天，还是个遥远的未知数，无法触摸；只有今天，才是最真实的，也是我们唯一能把握的。

古有《明日歌》言：明日复明日，明日何其多，我生待明日，万事成蹉跎。世人若被明日累，春去秋来老将至。朝看水东流，暮看日西坠。百年明日能几何？请君听我明日歌。又有《今日诗》曰：今日复今日，今日何其少！今日又不为，此事何时了？人生百年几今日，今日不为真可惜！若言姑待明朝至，明朝又有明朝事。为君聊赋今日诗，努力请从今日始。更有《昨日谣》证：昨日兮昨日，昨日何其好！昨日过去了，今日徒懊恼。世人但知悔昨日，不觉今日又过了。水去汩汩流，花落日日少，万事立业在今日，莫待明朝悔今朝。

成功者善于利用时间，世纪的今天，时间就是速度，速度就是财富。在讲求效率的今天，人们尤其需要具有这种工作习惯。每个人都会因为事情繁杂、心情烦躁等原因或理由，即使是随手就可以处理的小事，也可能会懒得去顺手解决。但是，事情一旦拖延下去，就会影响到其它的工作进度，这样工作也就谈不上什么效率了。

纵观历史的车轮，我们可以发现，所有成功的智者必有一个共同的秘诀，那就是他们都克服了自己的懒惰情绪和拖延习惯。

因为拖延是最可怕的敌人，是成功的杀手，是时间的窃贼，它会损坏人的品格，贻误好的良机，消除人的创造力，劫夺人的自由，使人成为它的奴隶！

往者不可谏，来者犹可追；今日事今日毕，明朝还有明朝事。明天，据好事者统计，世上至少有一半的悲剧都是因为有“明天”。总以为还有“明天”，总以为还有“以后”，总以为还有“将来”，却忘了“明天”、“以后”、“将来”包含的不止是希望和机会，还有灾祸与风险。谁也不知道明天会发生什么，也许每一次转身都可能成为这辈子最后的身影。今日事今日毕，话人人都懂，听在了耳里，可有几人放在了心上，更有几人付诸了实际行动？

再好的计划，都不如一次实施；再美妙的空想，都不如一次行动。下决心其实并不困难，难的就是付诸实际行动。勿因事小而不为，或许眼前手边的小事正是将来成就大成绩的幼苗或基石。不要使自己成为一个静止不动的平面，而要使自己成为一个滚滚向前奔赴目标的车轮。

所以，今日事今日毕，把今天的工作做完做好吧，因为在明天，我们又有新的工作在等待！

素养培训 我人生航程的定位标

昆明服务站 李云飞

通过郑老师和常总在授课中的穿插讲解，使我对“员工素养”这个词有了更深一层的了解，也为我将来的工作指明了方向，让我明白了无论做什么，做哪一行都需要认真工作，努力学习，天天向上。

2014年4月，我有幸参加了公司组织的员工素养培训，在培训之前，郑经理向我们介绍公司的历史和发展史及其它分公司的情况。让我更深刻理解了公司“拼搏进取，天道酬勤”的企业文化、公司历史及发展方向。并把总公司和分公司各个岗位的领导和同事给我们做了详细介绍让我们对北京总部和其他分公司同事有了一定了解。

从“感恩、工作态度、怎样做一个优秀员工、懈怠的后果”几大主题课程，加上课间郑老师和常总会在在授课中穿插讲解和剖析，每节课讲完后我都收获颇丰。

为什么要感恩？因为生活在这个世上，在生活、工作中需要感恩的人，如：父母、兄弟、老板、领导、亲戚、朋友、同事、以及生活中每一个给你帮助的人，以一颗感恩的心快乐面对所有人。

对待工作必须有积极向上的进取精神，别老是想着钱，多想想工作，多想想我能给企业带来什么。工作干得好了，钱也自然就来了。别让自己成为今天不努力工作，明天努力找工作的那种人。

优秀员工必备素质：敬业、责任、高效进取，是优秀员工的必备条件。但仅有这些条件还无法成为一个优秀的员工。还应树立积极的工作心态，具备良好的职业素养，注重团队精神，服从领导安排。只有这些都做到了，才能成为一个优秀的员工。

懈怠意味着原地踏步，意味着止步不前，意味着失去工作、失去机会，不前进就等于后退。所以不能懈怠，要敬业要努力，只有这样你才是一个对社会、对公司、对家庭有用的人。

虽然只有短暂的3天时间，我学到了很多，我想我们每一位学员都会有不同的收获，通过郑老师和常总在授课中的穿插讲解，使我对“员工素养”这个词有了更深一层的了解，也为我将来的工作指明了方向，让我明白了无论做什么，做哪一行都需要认真工作，努力学习，天天向上，对帮助我今后的工作有很大的意义。做一个懂得感恩的人、对公司对社会有用的人、做一个不懈怠的优秀员工。

为期三天的职工素养培训结束了，郑老师放弃休息连续上课，各矿员工和主管第一次高强度培训，虽然很疲劳，但大家参加培训的认真态度让我很受教育，常总一直陪大家学习到培训结束。作为此次培训中的一员，我深感此次培训对我今后的人生观、正确工作方向均具有重要意义。

最后感谢公司领导给予我们这样的机会，感谢段总安排郑老师给予我们这样的学习条件，在舒适的环境中参加这样启发教育人的培训。希望以后还能参加类似的学习活动，以进一步提高自身素养和水平。

专业培训的真谛

西昌服务站 江强

自从我加入北京盛世以来，先后接受过上海沃尔沃的Tech Tool培训，铰接式卡车、液压挖掘机的等级培训，专家委员会技术论坛等，期间深深感受到专业培训的重要意义。

作为一名专业的售后服务工程师，客户的满意度是衡量工程师工作质量的重要指标。而工程师的专业技能更是重中之重，如何快捷、准确地判断故障，如何高效、彻底地完成每一次维修，都是以专业技能作为前提和保障。

每一次接到客户要求技术支持的电话后，我和我的同事都会准确、详尽地确认故障现象，然后从理论上分析造成故障的可能原因，最后到现场借助各种专业工具进行准确地判断和故障排除。而每一次的理论分析都会涉及大量的专业理论知识。没有强大的理论作为支撑，就无法做出准确地判断。为此，我尽量抽空对我的同事进行铰接式卡车和液压挖掘机的理论培训。详细地讲解各种电路图、液压图和每个元件的基本工作原理。尽量做到每个同事都能理解并在现实工作中加以灵活运用。同时，我会严谨地处理每位同事打给我的技术支持电话，给他们提供尽可能准确地判断思路和正确的处理方法。遇到复杂的问题我们共同研究，尽可能避免周折和无谓的拆装，让我们都能感受到专业技能的力量。

有了理论知识做后盾，我们西昌办事处的维修技能得到很大的提高，既提升了公司的客户满意度，又强化了工程师的专业技能。所以我希望公司增加更多的专业技能培训，尤其是深入的、实际的培训。如：大修的培训、故障判断的培训等。也希望大家珍惜每一次内部培训，让我们为盛世股份的壮大添砖加瓦。

VOLVO 洒水车进场保剥离生产顺利进行

刚果（金）服务站 海雁

2014年3月3日，盛世股份两台沃尔沃A40F铰接式洒水车，顺利交付进入刚果（金）矿建公司，经过安装调试，已正式投入到现场进行洒水作业。

目前，刚果（金）科卢维奇地区即将进入旱季，排土场、尾矿堆土质疏松，各类型施工车辆对矿区道路的频繁碾压，易造成灰尘漫天飞扬场面，不仅给矿区工作人员的生活及健康带来不利影响，而且容易造成驾驶员视距不佳，导致安全事故发生。用户频繁更换空气滤芯及清理发动机空气滤清器，既增加了经济成本，也影响了生产进度，Volvo铰接式洒水车恰恰弥补了这些不足。

沃尔沃A40F铰接式洒水车特点、优势

操作简便、喷洒按钮、巨大的储水罐，像一条满载甘露的黄色巨龙盘在Volvo铰卡车架上，满载后可以在短时间内对矿区道路进行高效的降尘洒水覆盖。沃尔沃铰接式洒水车，主要用于矿区道路降尘处理同时也可以用于市政街道的降尘清洗。此车罐体容积大于40000升，带自吸式供水系统，每小时流量92立方米，自吸高度10米，最大扬程100米，灌水便捷。洒水系统具有后洒、侧喷功能，并有维修工作台。

车架、悬挂、动力、传动、制动等系统与沃尔沃铰卡式自卸车一致，具有油耗低、故障率少等优点，能在高海拔的热带地区24小时不间断的满负荷运作。即使是在矿区复杂路面上也能保持车身水平、行驶自如，保障驾驶员安全作业。另外，此车还配备有发动机数字化监控系统，能快速便捷的诊断出发动机故障所在，缩短维修时间。

volvo洒水车，它能有效地遏制矿区旱季恶劣气候状况，为矿区安全生产提供必要保障。

在工作中解读 VOLVO 铰卡

巴新服务站 钱立峰

不知不觉已度过了不短的3个多月，也快到雨季和旱季的交换时间。去年9月底交付给客户的新铰卡最近一两周就要出保了。到目前为止，A40F新铰卡的使用效果良好，其过硬的质量得到了客户的肯定，但是同时也存在一些小的问题。

在巴新的三个多月，通过日常维修保养和现场观察驾驶员操作，发现铰卡存在的一些小问题。例如巴新主要分为旱季和雨季，但无论哪个季节，气候都比较潮湿，气温都较高。而潮湿的空气对铁质品的腐蚀性很大。铰卡的消音器、车厢加热管及排气管都是铁质品。在这样的特殊地域、特殊气候、使用周期都有很大的缩短。客户这边，很多车辆的消音器腐蚀严重，尤其是当消音器与排气管、加热管的连接处腐蚀脱落，重复修复甚至难以修复，短的使用时间才5000多小时，这给铰卡的出车率带来了不小的影响。不知是否可以针对不同的环境设计不同的消音器呢？如果可以我想更能受到客户的欢迎。

VOLVO车辆不断的改进技术，使得车辆更具有安全性，操作性。我们不得不敬佩他们改革的精神，但是有时候也会因为一些改进而头疼不已。巴新这交付的序列号52914到52915的A40F铰卡，在保内期间多次出现了门锁报警。根据观察，这个门传感器与以前的门传感器位置和传感方式都有了改进。改进后的门传感器传过门框，一块铁片挡板焊接在门上，当门开启和关闭时，挡板相应的推进和松开传感器。而这个改进在使用过程中，就出现了问题。因门长期的开启关闭，导致挡块变形，无法推进传感器。以至于当门关闭后，仍显示无法关闭，从而车辆无法提速。就因为这传感器的问题，车辆必须要低速行驶半小时来维修车间处理，而最后的结果就是重新焊接了挡板。这个改进虽然更合理，但我想挡板的牢靠性还是更加重要。

当然也有出现其他问题的，例如这批车的前桥A型架处的橡胶轴承全部在保内就出现断裂、脱落的现象。这种问题的发生可能是安装选择材料的时候不够严格，因地域及一些客观原因给客户带来了一些影响，也给铰卡带来了不利的评价。

作为售后服务人员，我们在现场会及时准确的解决车辆出现的问题、解答客户的疑问。为我们的产品宣传出一份力，为公司利益出一份力，也希望VOLVO的铰卡越来越好。

R754 落户国信电厂
——记利勃海尔 R754 推土机组装

靖江办事处 葛修超

2014年4月14日，由盛世股份出售的利勃海尔推土机成功运抵国信电厂，这是国信电厂购买的第二台推土机，之前的一台推土机是去年8月份交机，到目前为止，盛世股份的售后服务和利勃海尔产品的质量及性能都令客户满意，并得到高度认可。

利勃海尔的推土机是分主机和散装件，以及一些随车配件组成，因为运输的限制，分批次运抵工地。待运抵现场之后，进行设备组装、试车、调试。4月16日利勃海尔厂家派来三位技术经理协助我们组装推土机。因利勃海尔技术经理到达的时间比较晚，所以我们先进行了附件清点、主机检查、列出需要的工具、及现场需要协助的车辆。

4月17日开始设备组装，我们先把推土铲支撑安装到主机上，再把推土铲调好位置，因为安装的位置，以及如何安装，我们会在现场讨论、反复的调试，还有其他设备的协助工作。例如：需要叉车来协助运送一些零部件；铲车运铲斗支撑和铲斗，保持支撑和铲斗的位置，方便我们准确安装。

4月18日设备安装完成，接下来就要进行下一步的设备调试。看着自己的工作成果，我们都兴奋不已，与利勃海尔技术经理一起安装设备和对问题的探讨，这过程中让我了解很多，也学到了很多技术经验。

希望我在靖江办事处工作更出色，希望盛世股份的业务在靖江办事处得到更大程度的发展。

尽职—让公司放心
服务—让客户满意

昆明服务站 简俊杰

2013年已过去，在这一年里我不懈努力，刻苦钻研，用心工作，在普通的修理岗位上，以忘我的工作精神和娴熟的修理技艺，赢得了大家的信任和客户的好评，为企业发展做出了应有的贡献。

刻苦钻研，争做技术尖兵

书山有路，级海无涯。到维修站以后，只有中专文化的我深知：成为一名优秀的维修工程师，若看不懂图纸资料，搞不清原理，钻不透车辆构造，不但十分尴尬难堪，而且不会是一名合格的维修工程师。面对自己的薄弱，在平时多看一些维修技术理论的书籍，多学习、多思考，一点一滴的进步，以一股不达目标不罢休的“牛劲”，努力为自己“加油充电”，将所学的知识应用到工作中，不断提高自己的专业技能。

尽职—让公司放心、服务—让客户满意

2014年我从晋宁磷矿来到了尖山磷矿，面对新的环境我的工作热情没有丝毫懈怠，在这里我与同事快乐、开心的工作。尖山磷矿有12台VOLVO设备，10台A40E和2台EC700B，为了保持车辆的正常运转，我们每天都上山检查设备的工况，发现问题及时处理，把问题扼杀在萌芽中，与同事和睦协作，服务让客户满意。

勇于攻坚，破解修理难题

通过自己的专业技能和对工作认真负责的态度，为客户解决了一道道难题，攻克了一个个难关，成为让大家信赖的“技术能手”。大家都说：凡是驻点现场里的一些技术难题，只有简师傅上了手，都会迎刃而解！

任劳任怨，勇往直前

记得那天是4月8日下午，两台VOLVO设备停机，一台是风扇损坏，另一台是油管损坏。我们马上赶到现场，通知库房送来配件，更换风扇和油管。夜幕降临，天不作美下起了雨，可维修工作不能停，我们几个工程师冒雨争取时间，全力维修故障。9点多钟设备运转正常，可以投入使用。下山后夜已经深了，我们肚里却还空空如也，周边也没有了可以吃饭的地方，于是我们拿出备粮一方便面，一人吃了两桶，想着自己的工作成果，吃得很开心。

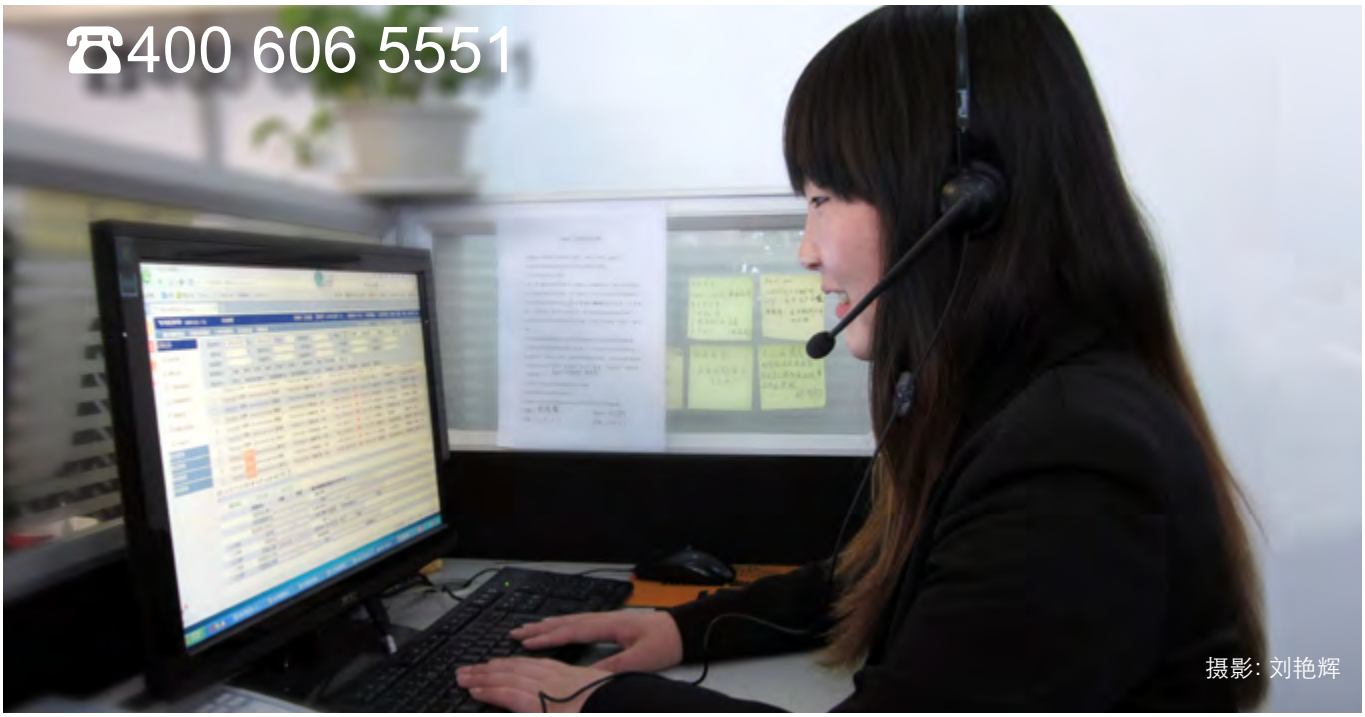
客户就是上帝，必须让我满意

这是我的工作信条，无论何时何地，只要客户一个电话，我随叫随到。就在今年3月底接到客户电话，A40E九号车变速箱没有自动挡，只有手动1、2、3挡，检查相应压力均正常，确定K3离合器损坏。有了理论知识的指导，再加上实际工作经验，解决类似的故障就显得游刃有余了。

面对各种各样的问题和难题，我将满怀信心的去面对，将继续用我满腔的热忱服务客户，用精良的技术赢得客户，用真诚的态度贡献于企业，在平凡的岗位上谱写着动人的青春之歌。盛世股份我们一起携手，共创辉煌的明天！

盛世股份 400 的微笑

售后服务部 刘广娇



摄影：刘艳辉

作为售后服务部的一员，我主要负责接听电话报修、定期客户回访的工作。经过这段时间的工作磨练，比我在学校里听一年的课更加受益匪浅。

很多人可能会认为客服的工作很简单、很枯燥。但是我不这样认为，任何一个岗位的存在都有他存在的价值和寓意，从事此工作的过程会影响到个人的性格、提升心里素质。不论以前是学的什么专业，从事过什么样的工作，来到这个岗位都必须从头学起，站在同一个起跑线上，才能真正明白学无止境的道理。

定期对盛世股份的客户做工单回访，是我每周都必须做的工作。在这个月的电话回访过程中，让我明白了：在与客户交流的过程中，我的语气和表情，对方都能感觉到。有气无力或面无表情的电话，结果可能是对你爱理不理，甚至拒听。反之，你的微笑服务让对方感到亲切，这样和客户的距离也就拉近了。电话回访才能顺利的进行。

相对于电话回访，接听400报修电话，让我变得更有耐性，在性格方面，也让我抛掉以往的焦躁和不成熟。因为我充分了解工程师每日的辛苦和不易，400短信回复出现问题的时候，不能避免的要经常致电工程师，而他们经常满手污垢的接听电话，手机上也就不能避免的会沾上各种油渍。和工程师相比我们整天坐在办公室里的就像温室里的花朵，不会经受一点的风吹雨打，而他们和我们相比不是辛苦两个字就可以诠释的。所以，我很尊敬他们，也很感谢工程师们对我工作的支持。因此，我会全力以赴支持工程师的工作，让工程师能够以愉悦的心情进行每一天的工作。

在工作的磨练中，我在慢慢成长、慢慢成熟、学会调整自己的情绪，用积极向上的乐观心态对待工作和生活。磨练才是成功最重要的动力。

在盛世股份这个大家庭里，感受到领导的关爱和同事们的团结。在这个大学校里，我锻炼了自己、提高了自己、互相学习、互相交流借鉴。更重要的是400客服是公司对外的窗口，自身职业素养必须不断的提升，跟上公司前进的步伐，相信盛世股份会越来越出色！！！

盛世股份 我人生又一起跑线

西昌服务站 袁其梦

时光飞逝，自2011年11月份正式加入盛世股份已有2年多了。期间的学习和成长经历至今难以忘怀。记得加入公司之前我一直从事汽车维修，对于工程机械行业及沃尔沃建筑设备感觉很陌生，但同时又觉得很好奇，很新鲜。正是这种感觉让我加入了盛世股份。加入公司后在同事的帮助及带领下我接触到了沃尔沃卡车及挖掘机的日常维修及保养，从而让我学到了我以前不曾学到的液压、变速箱以及桥的知识。在同事的细心讲解和指导下我已经掌握了变速箱、桥总成维修，并且能独自完成和控制维修质量。

2012年3月我参加了公司组织的TCL2级的专业培训并通过了考试。通过这次培训我学到了许多的专业理论知识，让我对铰接卡车有了更加全面的了解，在以后的维修中给了我很大的帮助。非常感谢公司给了我这次锻炼的机会，让我更加充实，丰富了自己，也让我能在人生的道路上走的更远，更加踏实。

在太和各位主管的领导、帮助下让我更加体会到了‘细节决定成败’这句话的含义。在目前工程机械行业严峻形势下，百分之一的错误将导致百分百的失败，这就是忽略细节的代价。一些不经意流露出来的小细节往往能反映一个人深层次的素质，用心才能看见细节的本质。往往在一些小小的细节功夫上决定着一件事情完成的质量。特别是我们作为售后服务人员如果不细心，不注意细节是很容易犯下很大的错误。如在我们装液压油管时，如果不去检查接口有无异物，轻则液压油污损，重则液压泵损坏等等……，所以我们需要把一件简单的事重复做好就是不简单，把一件平凡的事重复做好就是不平凡。在以后的工作中我将以这种态度来面对新任务，并努力学习更多的专业知识更加认真细心地对待工作，从而提高客户满意度。以‘为客户着想，为同事着想，为公司着想’为指导方向。我坚信，我们有能力铸就盛世股份美好明天，从而实现我们共同的盛世梦。

信任 源于一点一滴的努力

昆明服务站 胡乔军

师傅对我说："你这几天闲的挺舒服的，是不是该给你找些事情做做了？"我用力的点了点头，他说："那你这几天没白看我干活吧？"我当时就愣了，什么意思？后来我才知道师傅想表达的意思：就是工作时该注意的要点、工具该怎么放、怎么保证自己的安全！

2013年3月底我结束了三年的学校生活，经学校推荐，我参加了北京盛世创业科技股份有限公司的面试。经快一天的面试，我被录用了。

3月25日我参加了公司入职培训，那天我正式成为了盛世股份的一名实习生。但我怎么也高兴不起来，对于刚步入社会的我，我完全不知道自己该怎么做，该怎样去面对今后的生活、工作。这种无形的压力让我感动害怕，但生活还得继续，我只能告诉自己慢慢来，会好的。经过激烈的思想斗争，我的心情慢慢的平静了下来，我选择坦然面对。

入职培训过后我被安排到了售后服务部晋宁磷矿作一名实习生，可以说我的生活就此发生了改变，不在是学校里那种无忧无虑的生活了。到晋宁矿的第一天，师傅们把我们宿舍安排好，我看到了师傅们的热情，对我们的关心，我的心情也不再是那么压抑了。开始工作了我却不知道自己能做什么，该干什么，只能静静的待在那里看着师傅们工作，那时就觉得自己什么都做不了，一无是处。但我坚信我也一定有我能做的事，就这样简单的过了几天。一天师傅对我说："你这几天闲的挺舒服的，是不是该给你找些事情做做了？"我用力的点了点头，他说："那你这几天没白看我干活吧？"我当时就愣了，什么意思？后来我才知道师傅想表达的意思：就是工作时该注意的要点、工具该怎么放、怎么保证自己的安全。我对师傅笑了笑，简单的说了两个字：没有。他也冲我一笑，说那好吧，你去把那个给我拆下来，工具自己去找，我点了点头转身就去了，他最后还跟我强调了一定要注意安全。

下班后，师傅们很照顾我们的生活，总是问这问那的。有没有吃饱啊，生活上需要什么就跟他们说之类的一些。就这样让我觉得挺温暖的，其实并没有我想象中那么可怕。慢慢的我心中以前的那些想法消失了。

就这样，慢慢的师傅会主动的交给我一些事情去做，不再是开始那样了，事事在后面盯着，现在他们会很放心的交给我去做。从中我也体会到了我在一步一步的成长。在接下来的工作中，我们总能跟师傅有说有笑的上班，每天过的很充实，而我和师傅们都在一天天的改变。

就在一天早上，我得到了一份惊喜，那就是参加公司TCL2级的培训合同。在此之前我就听师傅们说过，也有叫我去参加的，我也想有这么一次机会去参加培训，但总觉得自己实力还不够，没敢说。当把那份合同拿在手里的时候，我是多么的激动，没想到公司会给我这么难得的机会，也非常感谢公司领导和师傅们对我的支持、肯定。就这样我参加了这次培训，经过短短的几天，让我受益匪浅，更多的了解了VOLVO铰接式卡车的专业知识。经过几天的培训，到了考试、检测的时候了。在此之前我总担心自己考不过，怕辜负了公司的期望。但我相信我学到的能让我顺利通过考试，结果还是很令人满意，我考过了，真心感谢公司给我这次机会。

时间总是过的很快，就在2014年2月1日，我拿到了转正合同。回过头想想自己在公司一年的学习、成长和改变，其中的点点滴滴，才发现自己已经焕然一新了。

盛世三年工作随感

行政人事部 张瑜

到盛世股份已经有三年的时间了，来公司之前，由于本身工作经验不足，领导和同事给了我很大的支持和帮助，使我很快了解了工作内容，并融入工作中，让我可以在工作中不断成长、不断学习，提升了自身的素质。

前台的工作比较琐碎，收发传真、快递、报纸，维护办公设备、接待不同的来访人员等，刚接触工作时，有时候事情赶到一块就会有些应付不过来，显得手忙脚乱。虽然完成了工作，但是在工作过程中有些细节就没能注意到，做事情也显得没有条理,效率也就低了下来，在不断的学习中，明白到要有效的完成这些工作，首先要把工作从全局统筹好，再从细节入手，才能提高效率，胜任看似简单的行政工作。

行政工作本身是一个服务性和支持性的工作，在接待其他人员，如送报、送水、来访人员等，也要服务周到，体现出公司的良好的形象。办公用品及固资的购买、办公室绿植租摆、订购机票酒店等，反复对比价格、细心咨询、尽最大可能控制成本、节省资源。在工作过程中，谨记工作职责，保持良好的工作状态，避免消极情绪，才能提高工作质量。

行政工作中，最重要的就是要遇事积极主动，在第一时间去解决问题，这样不仅可以把工作更好的完成，也能促使自己养成做事不逃避、勇于向前、负责到底的品质。

公司是一个整体，每个员工都是组成这个整体的一部分，无论我们身在哪个岗位，开展什么样的工作，都离不开同事之间的配合。在良好沟通的基础上，和同事积极配合，团结协作，才能把工作做好，以后我将一如既往的认真协作、积极配合，同时严格要求自己，把各项工作都做好。

非常感谢领导对我的包容和支持，让我得以有这样的机会工作学习，不断成长，再接下来的工作中，我定会再接再厉，争取做得更出色。

盛世股份—新家庭 新启航

行政人事部 石泽

摄影: 刘艳辉

很荣幸来到盛世这个大家庭，之所以称之为大家庭，是因为盛世股份给我家的感受，这个感受从接到盛世股份的第一个面试通知电话的时候就产生了。人事部不仅仅在电话里通知我面试的时间和地点，而且还耐心的介绍了公司的一些基本情况，还告诉我可以到公司的网站上了解一下公司，这是接到多家公司面试通知从未遇到过的。到我来到公司面试，见到郑经理，并没有我想象中的距离感，而是很有亲和力，通过郑经理的面试，让我深深感受到公司的企业文化，盛世股份不仅是把“个人价值、企业利益和社会责任的共同实现”写到了员工手册上面，更是很好的实践到了企业的经营中，特别是郑经理对本部门工作的一些看法和做法，比如行政人事部的工作性质是服务于其他部门，其他任何部门在工作上遇到困难我们都应该耐心的配合和积极的帮助解决，各分公司的员工很辛苦，我们要做好对他们的支持工作等等，这些都很触动我。虽然我加入盛世股份时间不长，但能感受到大家对新员工的热情，我很荣幸能加入到盛世股份这个新的大家庭，开启我的新航程。

满载希望 扬帆起航

银川服务站 孙洁

领导及同事的培养和帮助让我快速的适应了工作，并且让我在个人能力上有了很大的提升，这份工作给了我一个新的起点，在公司的培养下，我将满载希望，扬帆起航！

在忙碌中，不知不觉我已经在公司工作一个月了。这一个月中，我的付出都有所收获，让我倍感欣慰。但同时也发现了自己的不足，让我不断的去改正、完善自己。

进入公司后，发现同事们热情友善，在工作和生活上给了我很大的帮助，让我得以快速进入工作状态，融入公司。公司的制度健全，切身考虑员工的需求，严谨而又人性化公司规章制度，让我感受到了企业的“家文化”。

作为一名新人，陌生的工作环境让我略有压力，但有压力的同时，也激起了我挑战征服的斗志。面对陌生繁杂的工作，各部门同事在百忙之中尽量抽时间为我做培训，培训内容非常具有针对性并十分详尽，这对我之后工作的开展有了很大的帮助，让我十分感动；在工作遇到困难时，同事们耐心的指导，认真的解答着我的疑惑；在我工作出现错误时，同事们不厌其烦的纠正、指导我；与同事相处十分融洽，同事们幽默诙谐，乐观上进，对待工作态度端正，兢兢业业，让我充分感受到了职场正能量；上级对我的工作情况一直关注，在出现问题时及时斧正，同时也对我的工作给予了肯定与鼓励，让我对工作更有信心。

后勤岗位综合性强，集合了财务、行政人事及配件部的相关工作。通过一个月的时间，我对行政工作很快进入状态；人力资源工作在行政人事部吴静的耐心指导下也已渐入佳境；财务工作相对繁复，偶有遗漏和疏忽，在不断的修正改进中，逐渐接近目标；配件工作之前从未接触过，但经过张健经理的指引，已经可以掌握大致运作流程，并对Excel的使用有了新的认识和了解。

在这一个月的时间里，也发生了许多让我印象深刻的事情。4月初张经理自己独自一人利用周末休息时间开车去西宁接发动机；为了尽早修好机器，工程师们有时顾不上吃午饭，一直忙碌到下午才想起来吃饭。这种敬业的精神感染着我，让我决心向他们靠齐。

领导及同事的培养和帮助让我快速的适应了工作，并且让我在个人能力上有了很大的提升，这份工作给了我一个新的起点，在公司的培养下，我将满载希望，扬帆起航！

当拖动鼠标阅读新一期内刊稿件时，我仿佛是在明媚的阳光里穿过乡村的田野、花香鸟语的森林、鱼儿嬉戏的湖泊，每一处都有不同，每一处都有美景，有一种感动徜徉在心头，有一种思绪萦绕在脑海，眼前能浮现出每位作者灿烂的笑脸和律动的身影。

阳光灿烂的日子，有《盛世精神》做大家忠实的朋友，没有更多的色彩和精致的装祯，有的只是浓浓的真情和清纯的话语。在这浓浓的真情和清纯的话语里，同事们书写了对工作的感悟、描绘了美好的未来和对生活的寄望。

有大家的共同呵护和鼎力支持，我们有信心，这灵动的生命将在盛世股份发展史上记录更多辉煌的篇章。

主编 刘艳辉

盛世股份
为您提供最有特色的
运输解决方案

centec 盛世股份　　开拓是本　服务是根　拼搏进取　天道酬勤