

centec 盛世股份

盛世精神

2014年12月 第4期



北京盛世创业科技股份有限公司云南分公司
即4S西南运营中心

潜心钻研 一心为企 热心服务 全心负责 竭心尽力 故障解决100%



目录

03 目录

04 聚焦盛世

盛世股份云南分公司开业庆典

第三届中国矿山高峰论坛暨盛世矿山研究院大会

白马矿大修铰卡顺利交车

2014年VOLVO索赔审计顺利通过

巴新维修服务的延续

16 2014上海宝马展

盛世股份携众客户参加2014上海宝马展

18 独一无二的VOLVO洒水车

刚果(金)洒水车水枪安装记录

20 设备维修案例

轮边维护

发动机总成维修案例

一次难忘的维修经历

亲情服务

28 风雨不误 服务至上

巴新volvo铰卡维修记录

跨过去 成功就在眼前 --记海口况维修

酷战严寒

34 员工感悟

追逐梦想 扬帆远航

素养培训体会

盛世股份 我的家

感恩

盛世精神

2014 12月 第4期

编辑部

北京市海淀区中关村东路66号世纪科贸大厦A座20层

邮编: 100190

电话: 010-53520088 传真: 010-53520988

云南昆明记者站

云南省昆明市晋宁县昆阳镇磷都花园25幢2单元704室

邮编: 650607

电话: 0871-67806806 传真: 0871-67806806

四川西昌记者站

四川省西昌市水岸国际花城5幢202室

邮编: 615000

电话: 0834-3650991 传真: 0834-3650991

宁夏银川记者站

宁夏银川市德胜园区银川汽配城5#-9营业房

邮编: 750200

电话: 0951-8085906 传真: 0951-8085906

内蒙古包头记者站

内蒙古包头市白云鄂博矿区世纪城7栋4单元407室

邮编: 014080

电话: 0472-8519205 传真: 0472-8519205

云南文山记者站

云南省文山州马关县都龙镇

邮编: 663701

电话: 0876-7372194 传真: 0876-7372194

湖北宜昌记者站

湖北省宜昌市夷陵区樟村坪镇董家河村二组

邮编: 443100

电话: 15586355063

江苏靖江记者站

江苏靖江市斜桥镇新港园区东阜小区D区22幢304室

邮编: 214513

电话: 0523-84935190

新疆记者站

新疆乌恰县乌鲁克恰提乡萨热克巴依萨热克铜矿

邮编: 845450

电话: 13888501583

巴新记者站

巴布亚新几内亚马当省马当市

邮编: 511

电话: 13529121715

刚果(金)记者站

刚果(金)加丹加省科卢韦齐市

邮编: 00243

电话: 13888494236 15840842264

本刊为季刊

北京盛世创业科技股份有限公司出品

总编: 段建国 孙国敏 顾问: 牛秀成 张华忠

主编: 徐嘉仪 李晶 责任编辑: 李晶 刘艳辉

编辑制作和设计: 刘艳辉

北京盛世创业科技股份有限公司保留所有权。沃尔沃产品图片归沃尔沃及沃尔沃产品客户所有。未经公司事先书面同意, 不得以任何方式复制、传播。

并不对本期内容的准确性承担任何责任。

盛世股份云南分公司开业庆典



2014年11月20日，盛世股份投资4千万元在云南省昆明市晋宁县建设的云南分公司即4S西南运营中心开业大典，在热烈欢快的气氛中隆重举行。这次活动以“专业、标准、品质、共赢”为主题，宣示着盛世股份将以专业化标准化的服务，向客户提供优良品质的产品，实现共赢的思路，与客户建立长期合作关系。参加此次活动的嘉宾有云南磷化集团领导和各矿山负责人，沃尔沃建筑设备中国有限公司、上海志高掘进、新加坡石油和青岛泰凯英等合作厂家代表。



各参会嘉宾及领导为云南分公司开业致辞并祝贺



段建国董事长
北京盛世创业科技股份有限公司

段建国董事长在致辞中讲到：盛世股份在昆阳建设云南分公司即4S西南运营中心，标志着盛世股份的大客户服务已经达到了一个崭新的台阶。专业、标准、品质、共赢，是盛世股份未来客户服务的宗旨。以标准化、专业化的服务，为客户提供品质优良的产品。



李耀基总经理
云南磷化集团有限公司



黄政副总裁
沃尔沃建筑设备（中国）有限公司



叶幼岚总经理
志高掘进（上海）国际贸易有限公司



李忠林董事长
云南嘉赛达建设工程有限公司

>> 签约仪式

签署“北京盛世创业股份有限公司与云磷集团战略合作协议”。

标志着双方的合作达到了一个特别的高度。



盛世股份董事长段建国（左） 云磷集团副总经理李天华（右）

>> 交车仪式

盛世股份云南分公司常青川总经理代表盛世股份与云南嘉赛达建设工程有限公司李云刚总经理进行了交机仪式。



盛世股份云南分公司常青川总经理（左） 嘉赛达李云刚总经理（右）

沃尔沃“掘战达人绿色节油大客户关爱”颁奖仪式



段总为获奖选手颁发荣誉证书和奖品



黄总为获奖选手颁发荣誉证书和奖品

（文/总裁办提供）

第三届中国矿山高峰论坛 圆满落幕



参会人员合影

科技创新 先进设备 现代矿山

第三届中国矿业高峰论坛暨盛世矿山研究院大会

2014年10月11日，由中国冶金矿山协会、中国化学矿山协会支持，北京盛世创业科技股份有限公司和国际工程机械网联合主办的第三届中国矿业高峰论坛暨盛世矿山研究院大会在北京昌平空军小汤山度假酒店拉开帷幕。



这次会议盛情邀请国务院相关领导，中国冶金矿山协会，中国化学矿山协会，中国矿业物资流通协会，国内各大矿山设计研究院共同参与，同时也盛情邀请各位矿山领域专家八十余人，来指导盛世矿山研究院的发展，本次会议以采矿、选矿技术为主题，会议在10月11日上午9:00正式开始，首先由北京盛世科技股份有限公司段建国董事长致欢迎词并预祝大会圆满成功。



盛世股份董事长段建国为大会致辞

参会嘉宾发言演讲



国务院研究室工交贸易司司长马传景介绍中国经济发展的形势和宏观经济



中国冶金矿山协会常务副会长雷平喜在《冶金矿山经济运行情况及展望》中详细阐述了“新调整、新平衡、新秩序、新机遇”，并从冶金矿山经济运营情况进行了分析



中国化学矿业协会副秘书长杜家海对化学矿业行业发展需要关注的问题做出了分析，并对行业未来的发展形势做出了展望



北京首都经贸大学吕淑然教授就《创新驱动矿业可持续发展》的精彩演讲，提出机制创新，管理创新，技术创新



北京矿冶研究总院吴春平博士就《非煤矿山安全生产形势》做了深刻的阐述



北京盛世创业科技股份有限公司副总裁余超女士就盛世股份销售、售后服务以及公司状况进行了详细介绍



利勃海尔机械服务（上海）有限公司营销总经理韩廷宏对公司产品做全面介绍



上海杰弗朗机械设备有限公司副总裁张鹏对公司产品做全面介绍



志高掘进（上海）国际贸易有限公司产品总监刘军对公司产品做全面介绍



沃尔沃建筑设备（中国）有限公司产品经理刘大维对公司产品做全面介绍



会议最后议程，专家及与会人员在现场对沃尔沃40吨级矿用设备铰卡式卡车A40F和志高掘进钻机进行了实地观摩，并积极参与现场讨论，让大家在轻松、热情的氛围结束了此次会议。

本次会议是一次成功的大会，涵盖了国内各类矿山领域，各专家集思广益，各抒己见，共同建立一个矿业学术交流平台，更好的展示了盛世科技的良好公司形象。共同打造2014年行业交流的盛宴。这对我国的矿业发展将会是一个积极有力的推动！

(文/总裁办提供)



白马矿大修铰卡顺利交车

2014年12月12日，是个特别的日子。因为这天白马矿大修的第二台铰卡A40E正式交车。今年因为一些特殊情况，第一台大修车从7月底才开始维修。在接到维修任务后，白马矿所有维修人员在服务主管的带领下开始进行维修。本着盛世股份“为客户着想、为同事着想、为企业着想”的原则，最终按时、按质将第二台大修车完整交予客户。



客户公司领导以及白马矿汽运车间主任，在仔细查看车辆并试车后，对我公司所有服务人员的工作能力表示肯定，并在大修车交机验收单上签字确认。随后，在常总的带领下，大家还参观了第三台大修车的分解现场，客户对我们的维修服务表示非常满意。

(西昌服务站 王秀娟)



2014 年 VOLVO 索赔审计顺利通过



2014年1月7日，售后服务部总监常青川在召开售后服务部工作会议中，就2013年的索赔审计结果不理想一事，制定了关于2014年如何应对索赔审计方案，之后的一年中，售后服务索赔人员及工程师严格按照方案执行，终于年底的VOLVO审计结果不负众望，顺利通过。

回顾这一年的索赔工作，索赔专员首先分类整理了2013年的索赔审计报告扣分项，以及索赔涉及范围内所有设备档案。为了更加细致准确的整理索赔档案资料，公司安排索赔专员前往辽宁进行索赔业务及索赔审计资料整理的学习。在不断地学习中、在售后服务部全员努力配合下，终于在2014年10月20、21日两天的VOLVO索赔审计后取得良好成绩，以高于全国VOLVO代理商索赔审计平均分的成绩成功通过2014年的索赔审计。

在这一可喜可贺消息鼓舞中，常总在审计结束后立即召开了售后服务部门会议，针对这次审计的结果，在对大家努力工作进行表扬的同时，也希望我们再接再厉，我们仍然有非常大的提升空间。随即常总安排索赔

专员制定相关索赔审计文件，制定行动改进计划，并要求在接下来的工作中对所有服务人员进行系统的索赔业务培训，力争在2015年的VOLVO索赔审计成绩再创新高。

(售后服务部 韩艳娟)



巴新维修服务的延续





随着盛世股份在巴布亚新几内亚的设备保有量不断增加，保外车辆越来越多，客户也曾多次对盛世股份工程师给予表彰，我公司决定与客户洽谈外包维修服务协议，以继续为客户提供更多的服务。经过沟通协商，客户同意并签订维修协议，协议内容包括设备日常维修、部件总成大修等相关服务。之后为保证合同约定条款顺利进行，保证维修服务项目，公司研究决定派五位资深的设备维修工程师前往巴新进行维修服务。

巴布亚新几内亚项目的服务协议签署成功，有力的证明了客户对盛世股份的信赖，以及对盛世股份维修服务的肯定，盛世股份也定会再接再厉，秉着“客户为主、质量第一、服务至上”的信念，专注于给客户最真诚的服务。



盛世股份携众客户 参加 2014 上海宝马展



2014上海宝马展（Bauma China 2014）于11月25日在上海新国际会展中心正式拉开帷幕，宝马展是全球机械设备行业的顶级盛会，全球工程机械巨头同场竞技，工程机械行业的高精尖产品亮相，30万平方米展示场地，汇聚全球40多个国家3000余家展商，展示数万个最新产品设备。



北京盛世创业科技股份有限公司作为矿山采选工程和重型建设工程设备服务提供商，邀请了60位客户领导，在盛世股份董事长兼总裁段建国先生、副总裁牛总、戴总、余总陪同下，分别参加了沃尔沃和利勃海尔的参展行程。

25日，展会第一天，上海的阴雨天气没有阻挡全球制造商和观众的热情。盛世股份领导及客户更没有受阴雨天气影响，冒雨穿梭在展会各种大型机械之间，展会中，触目所及的都是国内外知名厂商的最新产品，深切地感受到这个行业的生机与活力，各个厂商的产品推介活动形式多样，各展所能，一场场重要活动和精彩的演出，将展会装点得五彩缤纷、绚丽夺目，在喧嚣热闹背后大家也都能感受到竞争的激烈。

上海宝马展与中国工程机械行业共同发展，为国内外工程机械交流贸易提供了便利的商业平台。而盛世股份通过此次邀请客户参加展会，也能够让客户更细致地了解他们所购买的产品，比如沃尔沃、利勃海尔的矿山开采和运输设备、杰弗朗的破碎设备、志高掘进的井下凿岩台车、全液压露天潜孔钻机等等，每一位参加展会的来宾，都被壮观的场面所震撼，在面对面的技术交流中收获更多商业信息，达到合作共赢。

(文/总裁办提供)

刚果（金）洒水车水枪安装记录



转眼间，到刚果（金）已经一年多了。在这说长不长说短不短的一年里，我已经习惯了异国他乡的生活。这里没有国内繁荣的都市生活，也听不到了宝贝女儿的欢声笑语，在这样的世外桃源里，唯一能充实我的就是每天的维修工作。



就在上个月，中铁刚果（金）用户购买的Volvo洒水车水枪到达了现场，我清点并验收了崭新的水枪和长长短短的水管。在与用户沟通了如何加装水枪，得到了用户的积极配合之后，我便开始着手水枪的加装。在水枪未到之前我就已经对水车进行了详细的观察和测量，可是当开始准备安装了，心里却还是有一点紧张，但还是抱着必胜的心态开始了改装工作。在认真思考研究过后，我决定从水泵高压出水口后面切断安装水管至水罐顶部再安装水枪，因为从这里出来的水压高，高水压能够驱动水罐顶部的水枪，使水枪发挥作用。

经过2天的焊接安装，终于将崭新的水枪安装到了Volvo水车的水罐上，看着高高在上的水枪，我是又高兴又紧张，高兴是因为我为全球独一无二的2台Volvo铰接式洒水车安装上了高压水枪，紧张是怕水枪的扬程不能够达到预期的距离。我小心翼翼的为水罐加满了水，打开了水泵闸阀，进入驾驶室启动了发动机，按下水泵

按钮，之后听到水泵发出了“嗡嗡”的工作声，水泵开始工作了，只看到水流从水枪里喷了出来，水柱喷向天空，划破了寂静，落到了地面，空中稀稀散散的水雾在阳光的照射下形成了一道色彩斑斓的彩虹，我看着喷向天空的水花兴奋极了，不由得喊道“成功了”。用户和刚方员工在一旁看着水枪喷出的水花，也都笑了，不时地说“好啊，水车又多了个消防的功能，又给咱们的矿区节省了一辆消防车”。洒水车添加了高压水枪，简直就是如虎添翼，用户对这样的设备一片赞好，非常高兴。

经过这次成功的改装，我收获了很多，感受着整个安装过程，让我对工作添加了更多的信心。因为经过我亲手安装，我熟练的使用与分析也让客户对设备有了更大的信心，我更相信这是用户对盛世股份的肯定。

（刚果（金）服务站 海雁）

轮边维护



晋宁磷矿使用的A40F铰卡多次出现轮边启动器故障，该车已经出保，原则上客户自行承担更换轮边部件。鉴于多发性故障，为了不影响客户的工作进程，工程师们认真仔细排查，决定帮忙更换轮边部件,客户对此也非常满意。



元旦过后第二天，我接到客户报修：A40F铰卡右后轮轮毂固位器与轮芯之间结合处漏制动冷却油，并伴有轻微异响。挂电话后，我急忙赶赴现场进行车辆检查。

检查结果显示：

1 排放制动冷却油、拆除后桥右后轮胎及轮边减速器。

2 解体右后轮边总成、在拆解过程中发现因轴承损坏，导致制动摩擦片工作面被划伤，部分制动摩擦片工作面还有金属颗粒或金属碎屑嵌入摩擦片中，导致制动钢片被划伤，发蓝。继续拆解发现起动器有碎裂的现象，轮边减速器两个轴承损坏，其中一个轴承滚柱和外钢碗工作面有凹凸，另一个轴承滚柱、内、外钢碗均严重损坏。

3 拆解其余轮边总成、发现左后轮轮边起动器少部分橡胶层脱落，同时橡胶垫接口位置有脱胶的现象，

在起动器与活塞加工孔结合位置橡胶垫出现裂纹和气泡的现象。前桥左右轮边起动器橡胶层有脱胶现象，中桥左右轮边起动器橡胶层有脱胶现象，后桥左右轮边起动器一个碎裂、一个脱胶。

4 拆解前桥和中桥时发现前桥和中桥左右驱动轴，驱动齿轮出现点蚀和齿面金属剥落，驱动轴损坏，若继续使用，将有可能导致轮边减速器行星齿轮提前损坏。需更换。

5 拆卸热交换器内发现少量铁粉末。未发现橡胶杂质。

此次虽然未发现制动冷却油温高报警、风扇转速异常，但也属于轮边起动器故障。发现51981车辆轮边减速器损坏、右后轮轮边减速器轴承损坏、右后轮制动钢片和制动摩擦片损坏、前后桥主驱动轴损坏。

（昆明服务站 黄刚）

发动机总成维修案例



2014年2月，我公司客户在锡铁山二矿的一台volvo铰卡设备出现异常。客户的设备维修班检查出故障发生的所在部位，原因主要在正式齿轮箱里，位于曲轴上方的传动双面齿轮的连接螺栓折断，从而造成凸轮轴齿轮损坏，不能正常运转，发动机无法启动且有异响。当时由于山上下雪，时间紧急，客户的维修人员自己拆下发动机，更换了损害的齿轮，吊装好发动机，设备投入了使用，刚运转了十天，机器又出现异常，检查发现更换的凸轮轴齿轮又损坏了。随后矿上的设备科负责人联系了我们，我和一位同事带上配件过去维修。到达现场后，我们仔细检查了机器，其他部件没有任何损坏，我们更换了新的凸轮轴齿轮，调整好齿轮间的啮合

间隙（0.1MM），吊装恢复调试好发动机，机器正常运转。

这台被我们维修后的设备至今再没有出现凸轮轴齿轮损坏的现象。

由于矿上有7台铰卡设备，有3台车已工作运行8年，4台车运行6年，设备已处于故障多发期，停机就会耽误生产，影响生产效益。需购买一台发动机总成作为备用，以便机器出现故障时，能够及时更换不耽误工期。我与矿山的领导说明情况并建议购买发动机总成，客户欣然同意并提交了采购计划。



果不其然，3月份发现另外一台A25E发动机冒黑烟，功率不足。我随即前往检查，发现曲轴缸体磨损严重，若是选择维修，金额可达新总成金额的60%，基本上已经没有维修的价值，最重要的是会耽误客户工期，我向客户说明情况并建议更换总成。客户也了解到设备使用时间过长，换上新的总成是最好的选择，于是没有怀疑同意更换新总成。这次的维修，我们始终坚持着“为客户着想”的原则，尽我们最大的努力与客户进行良好的沟通，保证车辆的完好率，为客户提高生产效率。

基于此次设备维修，我相信能够加深客户对我们的服务信任与认可，也对我们的维修技术表示肯定。而由于客户长期使用沃尔沃设备，对其产品质量及性能非常了解，所以客户决定：锡铁山二矿在其新项目上，继续选择沃尔沃设备，并希望与盛世股份继续合作。

（银川服务站 保国林）



一次难忘的维修经历

2014年10月29日一早,车间主任给我打电话,说3号车停在了路口动不了情况十分紧急,听完后我立即开车到现场。到达现场后首先查看一下仪表,无报警也没有故障代码,随后又检查了相应的发动机机油、变速箱油,都没有异常,最后我让驾驶员启动车辆,往前行驶看看具体什么问题。启动后车子是动了,但是两个后轮抱死。我赶紧让驾驶员熄火,拆开后桥差速器放油口螺栓,发现有颗粒金属块,确定是差速器损坏。但是由于现场条件恶劣无法拆卸,设备所在路段又是运输主道,若长时间停在这里会影响其他车辆的正常运输。考虑到必须回他们自己的车间修理,怎样把车开到车间便成了一个难题。我立即和车间领导商讨,断开传动轴,必须拆开两个轮边,拿掉两边半轴后才能移动,这样时间太长不可行;再或者是找一辆大型装载机抬着车的后屁股移动至车间,又考虑到中途的各种安全隐患,仍然不可行。

一个小时的讨论没有任何结果。我便询问驾驶员是在什么样的情况下导致的该故障。驾驶员说是在路口会车的时候踩了刹车,然后就导致该车的两个后轮抱死。心中满是疑问的我到驾驶室并启动了车辆,挂档前进,仔细地看后视镜慢慢松开刹车,车子慢慢地动了起来,后轮并没有抱死,心中高兴不已。我便开着车慢慢地往车间挪动,让他们跟在后面,以免路上有任何问题方便支援,将近40分钟的缓慢移动终于将车开到车间。随后我们一起展开了修理工作,在修理班人员的协助下,一起将差速器拆下,分解后发现差速器锥齿上的轴承损坏。我赶紧询问库房是否还有轴承,我们的备件



库在任何时候都能及时供应我们所需,他们立即派人拿配件过来。近四个小时的努力,找到了故障点,焦急的心也松懈下来。轴承一到大家开始分工合作,各司其职,直到晚上八点左右才我们终于安装完成,大家也都舒了一口气。我随后告诉车间主任夜班可以继续开工,看第二天有无异常。

10月30日早上,看到车间主任来了电话,心中有点忐忑,接通电话后他很焦急地说3号车还是同样的故障,我问清车辆停放地点后急忙赶到现场。到达现场后仔细询问了驾驶员,他说:“昨晚刚上来拉了四车,刚

好在倒第四车的矿时，往前一开两后轮又抱死了，后面就没敢动，停了一夜。”我上车启动车辆，挂D档车辆缓缓向前，并无异常。我让驾驶员按照昨晚的方法装运，途中并未发现故障，在倒矿的那瞬间也没有问题。当挂D档慢慢前进的时候听到咚的一声后两后轮抱死，车辆又停在排土场，下车观察没发现异常，之后我让驾驶员熄火一分钟后启动车辆，继续往前走，此时辆又正常了。接着再上车跟着驾驶员继续试车，到了排土场后，这次我告诉驾驶员不要使用装卸载制动，车轮并没有抱死。之后也没有出现故障，但只要使用装卸载制动就出现后轮抱死情况。这时我脑海里两次浮现刹车制动分析原理图，觉得怎么也不可能一摁装卸载制动两后轮就抱死。

再次看了相应油路图，出现这样的故障根本是不可能。如果是中桥和后桥的轮边同时抱死，这样的故障是会出现。心中各种的疑问，都无从下手。最后只能拆下其他车的继电器阀和该车对调，试车后故障解决，同时也确认是继电器阀损坏导致的抱死现象。故障已经解决，可是回头分析原理图却怎么都解释不通（中后桥共用一个油道，只有中后桥同时抱死再或者都不抱死的情况）。

通过此次维修,让我懂得书本知识固然重要,可是在实际的故障面前要充分扩展自己的思维,做到书本知识与实践相结合,我也以此为鉴,争取让自己的维修技术更成熟,为客户带来更大的效益。

（昆明分公司 范江林）



亲情服务

清晨，太阳公公用它那温暖轻柔的手臂把大地从梦中唤醒，金色的阳光铺满大地。黎明的曙光揭去夜幕的轻纱，吐出灿烂的朝霞。突然手机清脆的铃声打破了这宁静的早上，是矿山上客户的电话，很着急的说矿山上的VOLVO卡车出了问题，需要我们立即处理，我挂了电话马上叫上同事前往矿山。





到达矿山我马上和驾驶员了解情况，驾驶员告诉我们今天早上车子不易启动，启动后发现排气管有点冒黑烟，发动机功率不足,也没有无故障码。了解情况后我们立刻开始找问题。首先我们检查空气进气滤芯并没有堵塞，然后经过反复测量出的气压计数值比较发现燃油压力正常，最后我们拆开进气管检查涡轮增压器是否有损坏或发卡的现象，经检查发现涡轮增压器也是一切正常。此时我们有点着急，不知道下一步该检查哪里，于是赶紧打电话求助了公司经验比较丰富的同事，他让我们对车辆进行个时速测试，发动机时速测需要达到1640转，如果达不到的话极有可能是喷油嘴的O型圈损坏。我们对车辆进行时速测试发现只有1000转，然后依次拆处喷油嘴进行检查，发现3缸和6缸喷油嘴O型圈已损坏。我们随即更换了新的喷油嘴O型圈，至此故障解决。

此次的故障解决并没有花费太多时间，没有影响到设备的出勤率和客户的有效时间，客户对我们的工作效率表示非常满意，也对盛世股份的服务满口赞扬，我们对此也倍感骄傲。之后我们对这辆车出现的问题进行了原理分析并记录下来，以便日后出现类似的问题能够得到更快的解决，也希望大家遇到此类故障现象能有所借鉴。

（西昌服务站 李天荣）

巴新 volvo 铰卡维修记录

2014年12月19日下午4点多，接到客户故障反馈：

VOLVO铰卡10号使用9902小时，今天突然无法行走，制动系统报警。





由于车辆停在路面上，晚上其他车辆工作需要经过这段路十分不安全。天空又下着倾盆大雨，如果不早去处理很快就会到黑天，会使工作更不方便。为了不耽误车辆的使用，不耽误客户的时间，也为了其他车辆能够安全通过，我们经过商量决定冒雨把这台车辆抢修出来，而且最好能够保证在2个小时内处理完毕。方案出来后我开着客户车辆，带上我们两个工程师直赴采矿现场展开抢修工作，我们三个人经过一番仔细检查、沟通后确定为6号泵调节器故障可能性最高，于是准备调整压力来恢复。大雨继续下着，可是调节器调整压力以后故障依然存在，压力还是只有16bar，无法调整到23bar，我们思前想后，最好的办法是更换新的调节器，而不幸的是客户自己库房并没有调节器备用，为了

尽快把车辆抢修出来，我们想到了客户修理厂里面一台故障车辆，基本是停用状态，可以拆卸故障车辆的调节器，暂时安装到这台车使用。就这样我们加班加点冒雨努力了3个小时，直到晚上7点钟，终于把完好的调节器换到10号车上，随后添加了液压油启动，试车正常。

客户看到车辆能够正常使用也非常高兴，立即将该车派到矿上继续工作，并对我们及时的维修表示感谢。这一刻我们都露出了会心的笑容，所有车辆顺利的工作在一线，我们也时刻准备着，保证设备的出勤率、保证客户的生产效率。

（巴新服务站 侯应江）

跨过去 成功就在眼前 —— 记海口况维修



9月21日，客户反映：3#挖机发动机工作无力，且冒白烟。

接获通知，我和侯应江主管一起上山进行设备检测，检测数据显示，发动机2缸和3缸损坏，随后拆开缸盖发现2缸气门导管破碎和3缸缸套拉裂。经与客户协商，最后得出一致结论：大修发动机。因天色已晚，所以准备翌日登山开拆。



谁知当晚就下起了雨，且一下就是一星期，而挖机又停在山顶，坡陡路滑，服务车上去不去，真是万事已俱备，奈何东风不给力。虽中间也曾有好几次强行上山，但都因山高坡陡路滑，服务车横向漂移而太过危险，终未能成功。更糟糕的是，据气象台预测，未来几天还会有连绵雨。但是为了避免机器长时间停放和尽早给客户一个结果和交待，我们决定：当日强行登山。我们相信：人定能胜天！

江主管将各项工作安排好后，就带领我们踏上了征服之旅。矿山为方便矿车、铰卡等工程用车安全行驶，上山的路皆为盘山路，所以若是顺着原公路绕行将会用去我们大量的时间和精力。因此，我们在经过民主投票后决定从一个没有路的地方开辟出一条路来。

我们先是将服务车开到能到达的最大高度，然后拎上工具毅然弃车从步，开始攀山。由于吊拆发动机所需工具较多，因此工具包很沉，一两个人扛不动，但所幸人多。众人拾柴火焰高，齐心协力把难迎。经过分工，腿脚快的两位风男拿上轻巧大件前面开路，底盘夯实的两位型男抬着工具包居中策应，力量型的两位猛男扛着大件垫后压阵，大家互相帮持着稳步前进。从山脚爬到山顶虽耗去了我们近四十分钟的时间，但同志们仍个个满怀激情。当来到山顶我们方知先前的一番努力没有白费，汗水没有白流。

站在山顶，远处美丽逶迤的山岭，蜿蜒盘旋，犹如一条正在酣睡的巨龙；环观群峰，云雾缭绕，一个个山顶探出云雾，似朵朵出水芙蓉；俯瞰足下，白雾弥漫，浓浓雾气包裹着整个山头，似梦似幻，犹如置身于云之上、山之颠！边欣赏边休息过后，我们正式开始了我们的维修工作……

（宜昌服务站 刘恩）



酷战严寒



五月份我刚来新疆，就开始下雪，九月过，老天就像开玩笑似的又下起了大雪，进入十一月份，新疆开始结冻，外面仍然白雪皑皑，气温早已经零下，看着在厂房外的车，也会觉得它在慢慢变麻。



十月份新疆的全部设备已经到了第二次定检保养，看着窗外还在继续下的雪，像每天一样我换了工作服，拿了工具，直奔停在场地上的车。经过一夜的雪，车子已经落了厚厚一层雪。平时最长只需两个小时的定检，今天我却做了快接近四个小时。下满雪的场地除了这台保养的车子，没其它可以遮风避雨的东西。丢在地上的扳手，雪花落满，慢慢融化，风一吹，等你再去拿的时候，早和地面冻一起了。接连做了两三台，虽然感觉还是很费力，但为了保证设备的正常运行，不影响客户的工作进程，还是坚持仔细的做好每一步。

新疆的雪并没有因为我们的工作艰难而停下来，隔三差五就下，已经习惯了每天起床看到外面白白的世界。我还是每天早早的就到停车点对设备进行逐一检查，使司机师傅们可以放心下井，对于有故障的设备顺手处理，有操作失误的耐心讲解，慢慢的我的工作也得到了客户领导的认可和支持。平时司机师傅们都说：“如果有哪一天早上小杨没来检查的话，都不敢下井了”。我知道这是对我工作的肯定，心里觉得再苦也值了。

来到新疆这八个月，可以说成熟了许多，学到了许多。从以前没接触过的东西到亲自去体验，没面对过的问题到能够自行解决问题。俗语说天将降大任于斯人也，来到这里条件虽然艰苦一些，但确实磨练了自己的意志和忍耐力，提高了自己的工作技能。

(新疆服务站 杨志祥)



追逐梦想 扬帆远航



时光荏苒，日月更替，离别故乡，来到公司已一月有余。时间不长，变化颇大，收获颇丰，感触颇深。在此记下这一个月里的成长，挥别往昔，迎接未来。

半个月的相处，新的团体，新的队友，新的项目，我知道我已经离开我美好又难忘的学校生涯，来到了这个新的家庭。学校生涯渐渐远去，又一个新的学习阶段正在慢慢展开。但就我个人而言，现在的工作是自己的兴趣所在，而且这里有一个让我情不自禁为之全心投入的团队。

回想自己在这期间的工作情况，暴露出很多不足之处。对此我思考过，学习与转变自然是一个循序的过程，然而更重要的是心态的转变没有做到位。在接下来的日子里，我会朝这个方向努力，吾日三省吾身，不断发现问题，及时纠正错误。我相信自己能够一步一个脚印走好以后的路。

同时我也深切体会到勇气的力量。生命就在于经历。岁月沧桑，生命多彩。活着就是要多去经历一些美好的事情。世界那么大，我们有太多的东西没有时间去做了，那就珍惜光阴，利用一切能够使用的时光，去经历去体验生活，感悟美好。多去尝试一些刺激也好，高难也罢，这些都助于你的成长与成功，自信源于尝试。梦想源于扇动翅膀。习惯于逃避，人生就太灰暗无光

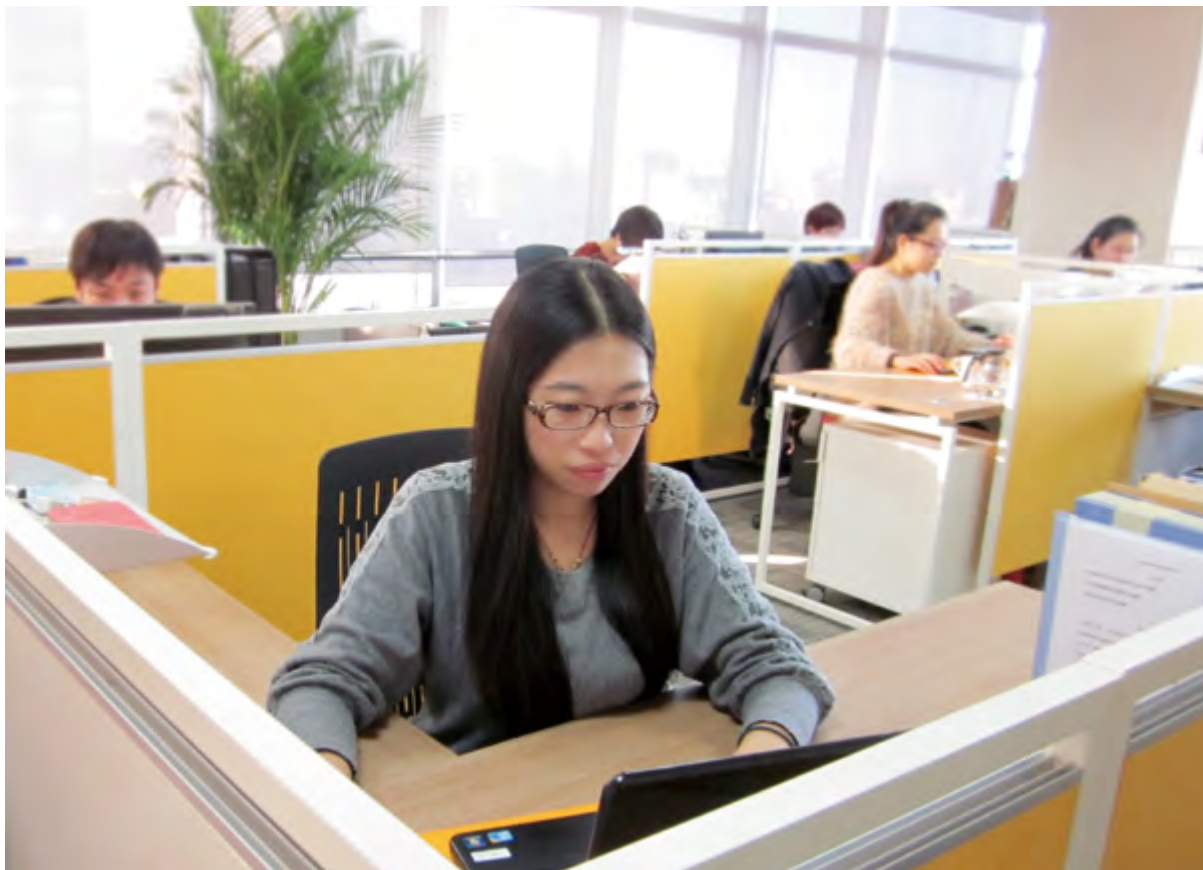
了。我的二十多年就这么暗淡，回想起来，没有可以歌颂的，没有引以自豪的，都是些懊悔和惭愧。养成习惯，成就性格与梦想吧。想做大事的人太多，而愿把小事做完美的人太少。所谓细节决定成败。一个编程者，想要完成一个性能非常好的网站，最主要的是把细节做好，哪怕是一个字母的错误。要把细节做好学习是关键。先做人，后做事。做事失败可以重来，永不气馁。做人失败却不能重来。因此在以后的工作中，一定要做人坐端，不能有半点马虎。诚信，忠诚，负责，另外一点就是一定要大度。豁达的男人有财运，豁达的女人有帮夫运。我是一个很感性心思细腻而又敏感的人，很容易内心纠结，以后一定严加防范。在项目上一定要高瞻远瞩，不可太计较眼前个人得失。

有太多太多的话要说，竟一时语塞……，也罢，正如朋友说的新年将到，闲暇时节，翻看以往的工作日记，也算是一种岁月盘点，内心深处是怎样一种惬意啊。所以我热爱生活，更要善于观察记录生活中的点滴之美，处处留心皆学问。

愿盛世的未来更美好，昂首挺胸，为盛世人感到自豪！

（技术部 安宁）

素养培训体会



4月19日、20日，我参加了西南区域员工素养培训。

两天的培训，我们在李强老师充满激情的演讲，以及常总语重心长的讲解教导中我们都受益良多。我们要做的不是公司的机器人，当一天和尚撞一天钟的工作态度只会让我们变得懒散和缺乏责任感，久而久之就会变得没有激情、对工作甚至对未来都将失去希望和憧憬。我们每个人都是自己的主宰者，我们为自己工作，掌握自己的未来，改变自己的未来，创造自己的未来。

如何做到最好的服务，我认为最重要的一点在于：要将我们的客户养懒。人与人之间最紧密的联系除了血缘，就是依赖。当客户开始依赖我们，我们就能够了解客户的需要，做到随时为客户服务。而如何让客户依赖我们，这就需要在平时一点一点把自己渗透到客户的工作甚至是生活中，用心为客户带去便利，体会到我们真

诚的服务，认为我们无处不在、无所不能。这也许会让本就辛苦的工作更加劳心费力，但这一切的付出，当看到客户给予满意的答复的时候就一定能让人感到值得。

在自己平时的工作中，我们对自己最基本的要求是完成好自己的工作。然而，工作是一环扣一环的，每一个环节都需要配合好才能够完成。我们要做的不仅仅是将自己的工作做好，更高的要求是，在做好自己工作的前提下，为别人接下来的工作创造方便。我为人人，人人为我。心里想着为他人行方便，工作时也会多一分愉悦。

经过两天精彩充实的培训，我们学习到的远不止这些。在今后的工作中，我会细细体会所学，并将所悟渗透到日常工作中。

（售后服务部 胡晓妍）

盛世股份 我的家



岁月的流逝，生活的考验，工作的磨练，让我们少了一份天真、少了一份莽撞、少了一份激情，但却多了一份成熟、多了一份慎重，更多了一份责任心。

我们要懂得珍惜工作、珍惜生活、珍惜这份来之不易的责任。家庭是我们心的归属，企业就是我们充盈生命的平台。在我人生低谷的时候我选择了进入盛世股份，现已有五年时间，我想我已经与盛世股份紧紧相连，因为我见证了公司风雨兼程走到今天硕果累累的辉煌。

我是较早进入公司维修沃尔沃铰接式卡车学习的人员，正是在为公司服务客户与维修中，让我深刻感受到公司与时俱进、开拓创新的前进步伐。盛世股份克服重重困难，迎来了今天的辉煌，我为公司感到骄傲，能够参与公司这艘激流勇进的航船扬帆远行的过程，我也为自己感到自豪。感谢盛世股份培养我、锻炼我，给我一个可以探索自身价值的事业平台。我会用自己的实际劳动成果，为自己为公司赢得尊严和价值！

好水酿好酒，好土塑好壶，好的环境造就好的人才。每一个岗位都是一片充满生命力的土地，关键在于耕种它的人撒下的是什么样的种子，我相信只要我们用责任心去做好每一件事，那么在任何岗位上，我们都会收获事业的春天！经验是最好的老师，当我们把平凡的工作重复一千遍一万遍的做好，就是不平凡。我们做不了大路，何不做一条羊肠小道；不能成为太阳，又何防当一颗星星，成败不在于大小，只在于你是否已经竭尽所能。有一句话是这样说的，“如果你存在，那么就不要让自己可有可无的存在着”。所以做好身边的每一件事情，无论事情的多寡与巨细，让我们的责任心无处不

在。一个有责任心的人，一定是一个积极向上的人，懂得珍惜，知道感恩。

在盛世股份五多年的工作学习和生活，丰富了我的社会阅历，教会了我一些人情世故，让我深深体验到责任心在工作学习生活中的份量。工作和家庭一样，永远意味着责任，肩负起自己的责任很重要。责任意识会让我们表现得更卓越，用一份责任心和一颗感恩的心，不断提升自己所在的岗位资源，成为我们企业远航的风帆，把公司当作我们的家，共同经营好这个大家庭。

新的一年祝愿我们的“家”一帆风顺！越走越好！

（巴新服务站 胡发政）



感恩



小时候，感恩犹如空中的雾，朦朦胧胧，似懂非懂；长大后，感恩犹如一盏明灯，照亮着我前行的道路。

因为有了感恩，所以有了如此美妙的世界。感恩父母对我的养育之恩；感恩老师对我的教育之恩；感恩领导和同事对我的关怀之恩；感恩朋友对我的帮助之恩。

感恩鼓励，在我遇到困难的时候，它让我重新奋起，回归前行的行列中；感恩尝试，在我胆怯的时候，它告诉我凡事敢于尝试，不尝试就永远不知道你行不行；感恩快乐，在我难过的时候，它告诉我人生犹如调味料，酸甜苦辣咸样样都品尝了，人生才会完整；感恩不快乐，它让我有了前进的动力，努力向快乐靠拢；感恩选择，让我在被问题所累的时候，能静下心来分析并

解决它；感恩失败，让我明白没有变强，是因为自己一直很舒服；感恩那些让我快乐的事物，他们使我的生活变得多姿多彩。

感恩是一种认识，一种回报，一种心态，一种责任。在感恩的环境中，它会让我们能够正确的、冷静的看待一些人或事，它会让我们知道哪些事情该做，哪些事情不该做，它会让我们变得更加善良。

生活中的点点滴滴，给予了我们很多，不管是成功与失败，得意与失意，要用心体会，要敢于面对发生的一切，在短暂的时间内，享受更多的快乐，让生命变得更加有意义！要学会感恩，让感恩照亮着我们前行的道路！

（包头服务站 杜晓楠）



盛世股份
为您提供最有特色的
运输解决方案

