

centec 盛世股份

盛世精神

2015年06月 第2期

摄影/胡跃明



沃尔沃出色的高水平工作
是承担这个项目显而易见的选择

潜心钻研 一心为企 热心服务 全心负责 竭心尽力 故障解决100%

A high-angle, wide shot of a mining operation. In the foreground, a large orange dump truck is driving on a dirt road, kicking up a massive cloud of dust. In the background, several other similar trucks are visible on a winding dirt road that cuts through a vast, open-pit mine. The landscape is rugged and dusty, with deep shadows and bright highlights from the sun. The overall scene conveys a sense of heavy industrial work in a harsh environment.

卡车拥有出色的高质量部件，这些坚韧、强劲、
坚固的机器专为此类环境而生。

目录

03 目录

04 盛世动态

逆流而上、再创佳绩

德国奥蒙德高级销售经理一行访问盛世股份

泰凯英21.00R35轮胎在内蒙古太平金矿使用良好

以赛促训、相互学习、提升技能、展示风采

浅谈海口服务

10 “沃尔沃杯”摄影大赛

第三届“沃尔沃杯”摄影大赛评审

第三届“沃尔沃杯”摄影大赛颁奖仪式

14 4S运营中心

盛世股份4S西南运营服务中心

16 管理建设

心在什么位置 你的收获就在哪

政企大客户营销

18 维修分享

人心齐 泰山移

发动机及变速箱的检测与维修

部件不是简单的拆装

铰卡 A40F A40E 变速箱维修故障分析

A40D 8# 铰接式卡车无档位故障维修

EC480DL 挖掘机保养

酷暑夏日 抗战前线

A40E无故障码诊断与解决方案

更换回转减速箱的经验与维修要点

32 员工感悟

规划昆明维修中心有感

我人生的起跑点——白云鄂博

客服至上 团队维系

放飞希望的梦想

37 盛世拓展

凝心聚力 共创辉煌

盛世精神

2015 06月 第2期

编辑部

北京市海淀区中关村东路66号世纪科贸大厦A座20层

邮编:100190

电话:010-53520088 传真:010-53520988

云南昆明记者站

云南省昆明市晋宁县昆阳镇磷都花园25幢2单元704室

邮编:650607

电话:0871-67806806 传真:0871-67806806

四川西昌记者站

四川省西昌市水岸国际花城5幢202室

邮编:615000

电话:0834-3650991 传真:0834-3650991

内蒙古包头记者站

内蒙古包头市白云鄂博矿区世纪城7栋4单元407室

邮编:014080

电话:0472-8519205 传真:0472-8519205

宁夏银川记者站

宁夏银川市德胜园区银川汽配城5#-9营业房

邮编:750200

电话:0951-8085906 传真:0951-8085906

云南文山记者站

云南省文山州马关县都龙镇

邮编:663701

电话:0876-7372194 传真:0876-7372194

江苏靖江记者站

江苏靖江市斜桥镇新港园区东阜小区D区22幢304室

邮编:214513

电话:0523-84935190

新疆记者站

新疆乌恰县乌鲁克恰提乡萨热克巴依萨热克铜矿

邮编:845450

电话:13888501583

巴新记者站

巴布亚新几内亚马当省马当市

邮编:511

电话:13529121715

本刊为季刊

北京盛世创业科技股份有限公司出品

总编:段建国 孙国敏 顾问:牛秀成 张华忠

主编:徐嘉仪 刘艳辉 责任编辑:刘艳辉

编辑制作和设计:刘艳辉

北京盛世创业科技股份有限公司保留所有权。沃尔沃产品图片归沃尔沃及沃尔沃产品客户所有。未经公司事先书面同意,不得以任何方式复制、传播。

并不对本期内容的准确性承担任何责任。

逆流而上、再创佳绩

—昆阳磷矿 10 台小松卡车租赁合同签订



随着行业市场规模、产业规模的不断扩大，行业压力呈上升趋势，就在大家感慨机械行业不好做低迷的局面下，段总为我们带来了一个振奋人心的好消息——公司投资购买10台小松卡车以租赁形式租用给昆阳磷矿使用。这一决策为迎战行业当前颓势、行业内部萧条的形式打下了坚定的基础。然而，从一个更为宏观的角度来看待这次行业困难的局面，应该从两方面出发，一是挖掘市场内部、整合资源；二是改变市场策略，从原来的快速增长转变到稳定增长的过程，符合市场规律，应对市场变化。为此，段总以长远为目标，审时度势，理性为基础，科学的制定发展新目标，调整了公司15年的战略方向，果断作出了这个英明的决定，为公司创造了更多的机遇与挑战。此次租赁合同的签订也标着公司在机械行业竞争如此激烈的情况下，我们又迈出了一个新的台阶！根据客户的发展需要，改变市场策略、改变按部就班的发展模式，在15年商场战争中我们取得了可喜可

贺的成绩！意味着随着公司的上市我们又开创了一个新的经营模式！

昆明分公司 李昌蓉



德国奥蒙德高级销售经理一行访问盛世股份

8月12日，德国奥蒙德公司高级销售经理格鲁纳先生及该公司中国公司市场经理沈广斌先生一行访问盛世股份。盛世股份董事长段建国先生会见了格鲁纳先生一行。双方就中国国内市场及海外市场合作进行了友好会谈，奥蒙德方面非常欣赏盛世股份的大客户服务经验及海外服务的能力与经验，愿意授权盛世股份作为奥蒙德公司在中国港口、矿山及中国央企、大型国企在海外项目的代理商，盛世股份副总裁牛秀成先生参加了会见。



奥蒙德集团1994年在北京设立办事处，并于2006年正式转为独立法人实体公司即奥蒙德机械贸易（北京）有限公司。

作为散装物料输送方面的专家，奥蒙德公司以优异的德国品质成功的为中国水泥、电力、冶金、矿山、化工、港口和码头等行业的客户在输送、提升、堆料、取料、筒仓的布料及取料、轮船的装卸料等方面的应用提供高效的技术方案，可靠的设备和一流的服务。作为母

公司的奥蒙德集团，于1922年在德国的莱茵伯格正式成立。作为输送技术的市场领导者，旗下拥有：奥蒙德、夏德、Samson三个品牌，并以8个全资子公司以及完整的分销网络共同服务于全球市场。

奥蒙德与盛世股份在港口、矿山行业的海内外市场具有广泛的合作前景。

盛世股份 重型装备部

泰凯英 21.00R35 轮胎在内蒙古 太平金矿使用良好



2015年5月，中国黄金内蒙古太平金矿采剥总承包商中铁十九局集团正式从我公司采购12条泰凯英21.00R35轮胎，并将此12条轮胎分别安装在了8号车、10号车、25号车等6台车上进行使用测试。

截止2015年7月16日，泰凯英21.00R35轮胎在现场的特雷克斯TR50卡车上最长的已运行了70天，那么，这批轮胎前期使用效果到底如何，用户是否认可呢？带着如此疑问，我们安排泰凯英轮胎技术服务工程师来到太平金矿，同现场设备负责人一起对该批测试轮胎的使用情况进行综合评估，我们来看以下的巡检数据：

轮胎数量	巡检时间	配套车型	车号	装载量(满装)/t	轮位	胎号	规格	轮胎剩余花纹深度mm左	轮胎剩余花纹深度mm右	剩余平均花纹深度mm	花纹已磨损深度mm	初装日期	轮胎已运行天数	每天平均磨损d/mm	初检花纹深度mm	预计剩余寿命	整体寿命预估
1	2015/7/16	TEREX TR50	8	50.00	左前	D150430A0304	21.00R35	42.5	43.5	43	8.00	2015/5/7	70	0.114	51	376	446
2	2015/7/16	TEREX TR50		50.00	右前	D150430B3202	21.00R35	42	43	42.5	8.50	2015/5/7	70	0.121	51	350	420
3	2015/7/16	TEREX TR50	10	50.00	左前	D150426B3302	21.00R35	40	42	41	10.00	2015/5/25	52	0.192	51	213	265
4	2015/7/16	TEREX TR50		50.00	右前	D150426C3201	21.00R35	45	42.5	43.75	7.25	2015/5/25	52	0.139	51	314	366
5	2015/7/16	TEREX TR50	25	50.00	左前	D150501C5805	21.00R35	44.5	46	45.25	5.75	2015/5/21	56	0.103	51	441	497
6	2015/7/16	TEREX TR50		50.00	右前	D150425C3603	21.00R35	43	45	44	7.00	2015/5/21	56	0.125	51	352	408
7	2015/7/16	TEREX TR50	21	50.00	右前	D150430A0404	21.00R35	43	44	43.5	7.50	2015/5/23	54	0.139	51	313	367
8	2015/7/16	TEREX TR50	31	50.00	左前	D150430B3201	21.00R35	44	46	45	6.00	2015/5/26	51	0.118	51	383	434
9	2015/7/16	TEREX TR50		50.00	右前	D150202A4501	21.00R35	46	45	45.5	5.50	2015/5/26	51	0.108	51	422	473
10	2015/7/16	TEREX TR50	27	50.00	左前	D150429A2104	21.00R35	45	46	45.5	5.50	2015/5/27	50	0.110	51	414	464
11	2015/7/16	TEREX TR50		50.00	右前	D150430C3201	21.00R35	46	45	45.5	5.50	2015/5/27	50	0.110	51	414	464

从表中数据可知：

- 1) 平均每毫米的磨损时间为9.1天，每月仅磨损3mm；
- 2) 整体平均使用寿命可达到410天，使用时间超过13.6个月。



据了解，针对太平金矿独特的路况和运输特点，我公司同泰凯英一道开发定制了这款轮胎产品。该款轮胎为6层带束层设计，基部胶进行加厚设计，整个骨架材料在同类产品中也有明显的优势。这样就保证了该产品在耐刺扎、耐磨损性能上的出色表现。

当我们将评估报告汇报给中铁十九局现场总负责人李总时，李总表示“泰凯英轮胎的表现符合预期，已经过了前期使用阶段，如果在使用中期表现出持续的卓越性能，我们将开始批量采购该款轮胎，我们也希望能与重视产品研发和技术服务到位的技术型公司长期合作。”泰凯英轮胎的实际表现赢得了客户的信任。

盛世股份 轮胎及润滑油事业部

以赛促训、相互学习、提升技能、展示风采 ——记 2015 年晋宁磷矿采剥队、盛世股份联合修理技能竞赛



A40D 分动箱高低档调试考试

2015年8月，由晋宁磷矿采剥队主办盛世股份协助举办的“晋宁磷矿采剥队、盛世股份联合修理技能竞赛”如期举行。竞赛主题：以赛促训、相互学习、提升技能、展示风采。竞赛对象：晋宁磷矿采剥队维修工程师，盛世股份驻晋宁磷矿采剥队服务工程师。

本次竞赛为加强技术交流，提升维修工程师的维修技能，提高职工学习技能、钻研理论的积极性为目的，根据现在的修理现状，集合2014年开展VOLVO铰接式卡车修理联合技能竞赛取得实效的基础上，开展了此次技能竞赛。

本次联合竞赛我公司晋宁磷矿采剥队驻点服务工程师全部参加，主要目的就是相互学习，认识自身不足，提升技能。

通过这次联合修理竞赛让我们的服务工程师认识到了我们自身还有许多要提升的地方，也同晋宁磷矿采剥队许多老工程师身上学到了很多宝贵的经验。

昆明分公司 胡跃明

浅谈海口服务

海口磷矿售后维修驻矿服务团队组建以来，至今已有5年历史。从最初的1名工程师挑梁，到现在的5名工程师1名实习生坐阵，其中四级工程师1名，二级工程师2名，不管是从质上还是从量上都实现了一个飞跃。一批批初入社会的懵懂实习生在这里成长为独挡一面的资深工程师，海口队为公司培养了一批又一批的精英人才。

海口队自组建以来，由当初的生疏羞涩到现在的全方位发展，当中倾注了公司各领导的大量心血，也浸注了各位工程师的辛勤汗水和不懈努力，不管是专业维修技术还是语言沟通技巧，都有了长足的发展与进步。

在管理方面，都有着清晰的定位，何金龙主要负责协助主管做好日报，周会的填写，车辆的管理。黄李健主要负责工具方面的事宜。目前，海口6名工程师分成两个小组，以黄李健为首的主修铰卡变速箱、发动机、底盘等，以何金龙为首的主攻挖机及部分铰卡的发动机和分动箱等。

在处理客户关系方面，首先我们需要得到客户的认可，让客户相信我们能维护好设备，这就需要好的沟通和自身的过硬技术方面。其次我们要把客户与自己放在一根绳子上来做事情。俗话说要想成为一家人，就不要把自己当外人。

以前的挖机故障都是由矿上客户自己请外面的工程师维修，同时还出现客户自己订购配件，由于对配件不熟悉而订购了错误的配件，导致配件不能使用，库存积压，停机时间过长等现象。后来我与挖机配件计划订购人员多次交流后，配件的问题得到了解决。同时与周主任多次交流，到现在挖机的维修和配件由我司全权负责，海口磷矿的挖

机所有配件，包括所有维修服务全由我公司一力承包，这不光是表明对我公司的大力支持，也是对我公司海口维修服务团队的信任。

当然，在控机取得优异成绩之时，我们的铰卡也一直保持着迅猛发展之势。目前，海口磷矿铰卡一共30台，挖机3台，其中D系列10台，E系列15台，F系列5台。如今D、E系列都已进入大修阶段，有的全由我公司大修，有的通过与客户联合大修。经过长时间的考察与多次合作，客户对我公司有了更深的了解和信任，彼此建立了深厚的友谊。

昆明分公司 李家军



第三届“沃尔沃杯”摄影大赛评审



评审现场

2015年6月25日“沃尔沃杯”第三届摄影大赛再次拉开帷幕，多年来，盛世股份一直为云磷集团的沃尔沃建筑设备公司的设备提供专业、高效、及时、贴心的服务。盛世股份作为沃尔沃建筑设备公司中国授权代理商，在提供优质产品的同时，专业的售后团队，同样得到了云磷集团的高度认可。

本次参赛作品的水准在服务意识、专业程度上更加体现得淋漓尽致，通过评审团的最终评审，共评出一等奖2名，二等奖4名，三等奖6名和优秀奖20名，共四个奖项。



评审现场



《矿山一景》



《日月同辉》



《并驾齐驱》

盛世股份员工的参赛作品分别获得三等奖2名、优秀奖3名的好成绩。云南磷化集团机关郑林《挥金铲》和昆阳矿胡双华《修理厂》夺得本次比赛桂冠。云磷集团的参赛作品充分展示了云磷人的雄厚实力、扎实作风、进取精神，其立根大地、志博云天的企业豪。

此次摄影大赛评选邀请了云南省摄影家协会副主席刘建明、昆明市摄影家协会副主席陆江涛、昆明

市摄影家协会副秘书长吴世平及北京盛世创业科技股份有限公司服务总监常青川作为评审专家出席，组成专家评审团对参赛的所有作品进行了公开、公正的评选。

“沃尔沃杯”摄影大赛，不仅拉近了我们和客户之间的关系，也给我们和客户之间提供了更紧密的交流平台，再次祝贺摄影大赛取得圆满成功！

昆明分公司 李昌蓉



《齐心协力》

第三届“沃尔沃杯”摄影大赛颁奖仪式

2015年8月13日，由北京盛世创业科技股份有限公司、云南磷化集团和沃尔沃建筑设备有限公司共同举办的第三届“沃尔沃杯”摄影大赛，在云磷集团科工贸礼堂举行了颁奖仪式。北京盛世创业科技股份有限公司段建国董事长宣布了获奖名单及作品。



颁奖现场



盛世股份段建国董事长与云南磷化集团李耀基总经理为一等奖获得者颁奖



《挥金铲》一等奖



《光辉岁月》二等奖

这次摄影大赛于3月正式拉开帷幕，经过三个多月的准备和筹划，在双方员工积极参与下顺利进行且收获颇丰，共收到各单位参赛作品230余幅。参赛的每幅作品生动地展现了沃尔沃设备在矿区和工人和谐共处、人机合一的完美境界和精彩瞬间，以及盛世员工为一线专业设备细致服务的掠影。盛世股份段建国董事长与云南磷化集团李耀基总经理为一等奖进行了颁奖。公司相关领导和摄影家协会专家分别为其他奖项进行了颁奖。获奖人员代表对拍摄的作品做了心得交流和点评。最后云磷集团李耀基总经理对此次摄影大赛做了总结讲话。

此次摄影大赛的举办，充分展现了三家公司良好合作的新局面，一张张鲜活的照片反应了员工积极乐观的工作状态。在沃尔沃钢铁身躯下，盛世股份打造了一支高技能、高素质的员工队伍，同时也鼓舞广大员工，用积极饱满的热情去对待工作和生活。

盛世股份 总裁办

不解的情结

一年一度的沃尔沃摄影大赛开始了，这个大赛在我的心中有着特殊的位置、特殊的情怀。

在社会飞速发展的今天，摄影对于我们每一个人来说都不是难事。但是，我们每一个人儿童时的照片能翻出多少，记忆能回想起多少呢？在我想来现在的我们是幸福的。我从走出校门那天就进入了盛世股份（驻磷化集团晋宁矿）。回头看过去5年，我不是专业的摄影者，没有专业的装备，但是我喜欢摄影。5年的时间我用我的手机记录了我在晋宁磷矿的生活、工作、学习。有欢笑、有悲伤、有VOLVO、我高山绿水、有满脸油污的你、我、他……，偶尔翻开电脑看看那些照片仿佛就是昨天。

每年的沃尔沃摄影大赛我都积极参与，不为别的，就为喜欢，喜欢记录人生路上的那些事。有我、有你、有他。

昆明分公司 胡跃明



《排山倒海》三等奖 摄影 / 胡跃明

盛世股份 4S 西南运营服务中心

北京盛世创业科技股份有限公司昆明分公司大修车间是专业为矿山维修服务解决方案，同时为客户提供设备维修服务的部门。

车间自2011年7月成立以来，始终秉持以“五心百分百”的服务理念，潜心钻研、一心为企、热心服务、全心负责、竭尽全力、故障解决100%。专门为云南磷化集团晋宁磷矿、海口磷矿、昆阳磷矿、尖山磷矿的设备总成件、整车大修提供优质的维修服务，最大程度满足客户的全方位需求。

车间本着“客户为主、质量第一、服务至上”的信念，专注于售后维修服务，为云南磷化集团设备的大修提供强有力的支持，车间拥有十余名技术精湛的资深售后维修服务工程师，可为客户提供最为完善、优质的机械大修及各类单项维修服务。

4年来，凭借专业化运营模式和丰富的维修服务经验，车间已完成云南磷化集团整车大修VOLVO铰卡十余台，大修EC700BLC挖机三台，发动机、变速箱、分动箱、桥及轮边等总成数十余台。

2014年11月20日，盛世股份昆明分公司维修中心正式开业，标志着我们又在维修业务上更上一层楼。

车辆大修的定义是行驶一定里程后，经过大修后的车辆，按照需要进行的一次恢复性修理以恢复车辆的动力性、经济性和可靠性，保证车辆状况完好，延长车辆使用寿命。

车辆大修过程

一：进厂检验

现场车辆经过行驶一定的里程后需要进行大修。经过与客户沟通，说明损坏情况后，取得大修同意，客户确认之后开往维修中心进行大修。进厂前先要进行进厂前检验，确认外观是否有缺损部件、确认车辆的动力情况、确认车辆序列号、发动机铭牌等，做到公平、公正、公开。

二：清洗

进厂检验完成后，车辆开往指定的清洗区域进行清洗，车辆先进行整体外观的清洗，然后进行内部清洗，这样在拆解的时候可以有个干净的环境。



三：拆解

清洗完之后，把车辆开往指定的分解区域，先进行车辆的支撑固定，固定安全后才能进行整车的分解，发动机组、液压组、底盘组分工合作开始进行车辆的分解，总成部件从车辆掉下以后拉往指定区域进行部件的分解，整体分解完之后再继续进行各个小部件的分解，在分解的过程中就要留意是否有损坏的。拆解完成后依次摆上货架。

四：做订单

在整体设备分解完以后，就要做订单，订购配件。在这之前要进行各个部件的检查，在检查的过程中要非常的仔细，确认每个部件都检查到位，没有遗漏的；还要进行某些特殊部件的测量，要有数据说明，例如缸套等。在一些部件损坏不是很严重，还能用的情况下，就要考虑是否订购，还是等客户确认。这些要做在订单里，等客户确认配件时跟其说明。

五：客户确认

订单做好，通知客户确认，在客户确认的过程中，要说明原因为何更换，不更换会造成哪些问题等，这些都需要进行充分的沟通。

六：订购配件、库房领取配件

在全部得到客户确认之后，就把订单交给库房订购，不过正常情况下都是有备库的，没有的在进行订购，确认所需配件都有后，从库房取出配件开始组装。

七：组装

组装是所有环节的重中之重，在组装过程中都要小心翼翼的，都需要确认密封是否安装到位，间隙调整是否准确，这都是必不可少的。因为一时的大意，密封等装配不到位，容易造成压力低或者其他故障，这样又要重新吊下总成部件，造成不必要的损失，浪费人力物力。



八：试机

因为检测设备有限，发动机试机只能进行简单的怠速运转，确认机油压力等，处理简单的漏油、漏水等问题。

车辆组装完成后进行试机，处理出现的小故障问题，然后进行重载试车，确认动力等方面。

十：检验出厂

组装完成后，进行收尾工作，喷漆、安装附属件、安装空调等，然后整车检查，该包裹的地方进行处理，再次进行全面检查，查看是否有遗漏的地方，车辆检验合格后交付客户使用。车辆的质保时间为2000小时或1年以先到为准，质保期过了以后车辆的大修才正式完成。

昆明分公司 俸元

心在什么位置 你的收获就在哪



生产安全、设备维修及
节能降耗这三点是我认为
的重中之重。

摄影 / 陈强

当你拥有一份工作的时候，你正在体现你生命的价值，当你做好一份工作的时候，你正在使你的生命升值，只有懂得工作是为自己的人，才真正能懂得工作是多么的快乐，生命是多么的有意义。

生产安全、设备维修及节能降耗这三点是我认为的重中之重。

作为一名驻矿主管，不仅要提高自身素质，同时也要抓好现场管理，维护良好客户关系，具备责任意识。在完成工作的同时，不断寻找和解决工作中存在的问题，不断提高工作质量，挖掘每位员工的潜力，以打造差异化的服务竞争力来保证客户满意度和获取服务盈利。

身为管理者，我知道不能原地踏步，工作和学习一样重要，“逆水行舟，不进则退”。要想从平凡的工作中脱颖而出，一方面取决于个人的才能决定，另一方面则取决于个人的进取心。在盛世股份7年多的时间里，大大小小发生了很多事情，很幸运我能作为公司的一员同公司一起成长，在困难来临时一起度过难关。

最后我想说，用心为自己工作，心在什么位置，那你的收获就在哪！说的、写的都没有用，最重要的是行动起来，为了把工作做到更好，让我们一起来努力吧！用行动来证明一切！

西昌分公司 钱能超

政企大客户营销

—2015 年沃尔沃建筑设备大客户总监领导力培训

2015年8月参加沃尔沃建筑设备大客户总监领导力培训课程。列夫·托尔斯泰曾经说过：“没有智慧的头脑，就象没有蜡烛的灯笼。”我们应该不断的学习，充实我们的知识。本次培训课程系统介绍了大客户销售以及客户决策层突破的方法论和实务环节，涵括企业大客户和战略大客户，形成对各级大客户销售体系的系统覆盖。

培训后我感触很深，又一次得到锻炼和成长，这次培训使我学到了大客户操盘技能和经验，更重要在于自己提升利用举一反三迅速应用到实际工作上。市场份额才是硬道理。面对市场，长期的市场培育工作是创造良好市场环境的前提。应充分整合各种资源，不断培育和维持市场，反对短期行为是市场营销中重要的基石，其成效是市场考核的重要指标。通过持续的基础工作，使市场与客户更近距离了解公司，信赖公司，认同公司，积极推荐选用公司产品。

项目部 杜鉴



人心齐 泰山移

（编者按：形象的提升，不是某一个人的努力就能做好的，是团队里每一个人的事，“人心齐，泰山移”，充分发挥自主性、思考性和合作性，提倡团结和谐、共同奋斗、共同负责、共同承诺，经验共享；只有心往一块走，劲往一处使，不畏艰难、共同努力，才能发扬团结一致、吃苦耐劳的优良传统，才能营造一个和谐团队，将维修服务推上一个更高的阶梯。）





相互合作是一个团队繁荣的根本，一个团队的繁荣，对于一个集体，一个公司来说是非常关键的，团队协作是一切事业成功的基础。

2015年5月，巴布亚新几内亚分公司驻矿工作进入大修期。

在车辆运行15000小时（45W公里）左右，40台车辆中80%的车辆进入大修期。由于国外配件运输和采购存在极大的中途耗时，5月矿上11个采区全部开工加大生产量，我们的运输车辆本来就短缺，加大生产量后，车辆紧缺的问题突然暴露的十分明显，客户领导每天三趟的到前场监督我们的维修，希望增派人员要求全部车辆出车，由于国外派遣人员程序复杂而且过程缓慢，这个想法不容易实现，所以这边工作必须要现在的团队解决，于是我们将工作展开为：分工负责，相互配合，多项工作同时开展的计划与客户协商沟通，得到客户的赞同，并协调人员配合我们的维修工作。

40台运输车辆以及港口的5台装载机，车辆的老化使得工作量特别繁多。

按计划，一名工程师主要负责较卡变速箱大修及灯光故障处理，一名工程师主要负责分动箱大修及进厂车辆的电器故障处理，一名工程师主要负责保养及矿山紧急情况处理，一名工程师负责装载机的大修及保养和大修工作，最后一名工程师辅助或代替因突发事件无法参与维修的工程师，或者协助其他工程师完成工作以及漏油、漏水处理。在详细周全的工作安排下，工程师精湛

的维修技术和独挡一面的工作能力，得到了客户的赞誉和高度认可。经过一个月的艰苦奋斗，全部车辆可用率达到97.7%，非常圆满的完成了这次大修任务。

在人员十分短缺的情况下我们的战果依然完美。

团队的合作，相互的配合以及精湛的技术，使得我们攻克了99%的技术难关，在5名工程师承担45台车辆大修的情况下依然保证可用率97.7%的优异成绩，我为在这样的团队感到骄傲，也为在这样的团队感到自豪。我们将一起努力，我们一定会做到更好。

巴新分公司 侯应江



发动机及变速箱的检测与维修

客户的铰卡主管杨工打电话反映有一台铰卡突然无力，尤其爬坡时爬不动，且在平路上一直在低档行走。





在南方的四月，或许早已春意盎然，但在青海，草原上还见不到一丝的绿意，此时虽没有冬日的寒风刺骨，但昼夜温差比较大，在接到客户反映的这种情况后，我们做了相应的工作准备，驱车赶往现场。

根据司机的描述，我们判断应该是变速箱坏掉了，另外此台车马上就两万七千小时了，发动机也没有修过，我们用沃尔沃检测电脑测了发动机的各项传感器参数及数据，发现机油压力已经偏低，虽然还未到报警最低限，但是判断离机油压力报警不会太远，所以我们建议，趁着这次修变速箱的机会，对发动机也进行保养性的大修。因为一旦发动机出现明显的故障之后再大修，要么花费较高，要么发动机直接报废，客户同意了我们的建议，对发动机和变速箱都进行大修。为了找到变速箱的问题所在，我们在现场对变速箱进行了解体，发现变速箱摩擦片和离合器片磨损非常严重，摩擦片的杂质让轴承、活塞等也受到了不同程度的损伤，离合器钢片还伤到了变速箱壳体，这也就意味着维修成本大幅增加。最终客户认为维修成本有点高，还不如直接更换一个新的变速箱，所以我们只对发动机进行了大修，变速箱更新。

4月25日，发动机已经大修完成，新的变速箱也已经到货。我们再次来到了矿业公司现场，进行发动机及变速箱的安装工作，由于前期准备工作较为充足，本次安装非常顺利。两天的时间便全部安装完成，然后试车，只启动了一次便启动着车了，这在大修之前至少启动四五次才能启动着。磨合了几小时后，对发动机进行了检测，各项参数数据都正常。然后测试了一下行走及刹车等，由于是新变速箱，以前变速箱内部的减速器刹车不起作用，现在也变得正常了，同时用检测电脑对变速箱也进行了检测和校正工作。检测校正结束后，便安排客户进行磨合和前期的减载使用。

事实再次证明了发动机变速箱等大的总成部件，提前进行保养性大修的必要性。像本次的案例，如果能提前1500-2000小时大修，变速箱壳体在不坏时还有维修的价值，且维修成本也不高，像本台车上的发动机，维修成本就较低，只更换了正常的大修配件。如果等发动机自己损坏时，估计就要更换曲轴等大件了，甚至会伤到发动机缸体，那就没有维修的价值了。

银川服务站 张健

部件不是简单的拆装



有一句话是这么说的：最终我领悟到并没有通往幸福的路，追求的过程本身就是幸福。

我觉得说的很好，让我们不要急功近利，而是应该脚踏实地，努力的朝着自己认为对的方向前进，即使不成功，也要享受这个过程。我入职一年了，在这一年里，我努力的工作，改变了许多，也学到了许多。



去年刚进公司，第一天上班就是处理利勃海尔9350液压铲27817开斗油缸漏油，这种突发故障现场处理，是我第一次参加，因为工作量大、时间紧，处理办法只能是换液压铲开斗油缸，面对如此大的设备我真是有点懵了，之前我只是在网上看到过相关的设备，但是我在实际生活中是第一次碰到过这么大的设备，面对利勃海尔9350液压铲这样的庞然大物，不知从何着手维修，没有经验的我在一旁认真的做辅助作业：递扳手，擦销子等，看着他们如何用叉车一点点的把油缸取出来。

部件不是简单的拆装

拆装开口油缸，要找个地势平整，铲斗摆放的位置和怎么利用叉车这是非常关键的，如果地势不平整，铲斗摆放位置不合适，那叉车就是无法发挥它的作用，对我们的抢修来说造成时间上的浪费。

拆销子和装销子也是多人配合作业，既要注意同事之间作业时的安全又要做到快速高效，那么指挥就是一个最重要的位置，叉车的几毫米微动这就是考验技术和配合的默契了，在这中间的指挥和信息传递的一丁点错误就会造成销子无法安装，就是因为这么苛刻的条件才锻炼出我们的水平和默契。

我们的成绩，来自于我们每次处理故障之后的经验和总结。

我刚进公司时拆装利勃海尔9350液压铲27817开斗油缸需要大半天时间才能完成的工作。5月份利勃海尔9350液压铲26812开斗油缸活塞杆顶端有漏油现象，经过我们公司领导和客户商议，决定换油缸，客户为了完成产量，要求我们必须在中午十二点处理完故障，恢复生产。时间紧工作量大，我们进行了详细的分工，早晨

八点一切准备就绪，在更换利勃海尔9350液压铲26812开斗油缸用了三个半小时就完成所有的工作，在中午十一时四十已经试车成功，十二点可以准时恢复生产，在这次处理故障的时间上我们提高了一半。

在这一年里我们大大小小的处理了许多故障，每处理一次故障都有我学习的地方，在这一年里，感谢领导的培育和同事的帮助，才让我不断的成长与进步！

包头分公司 吴恒山



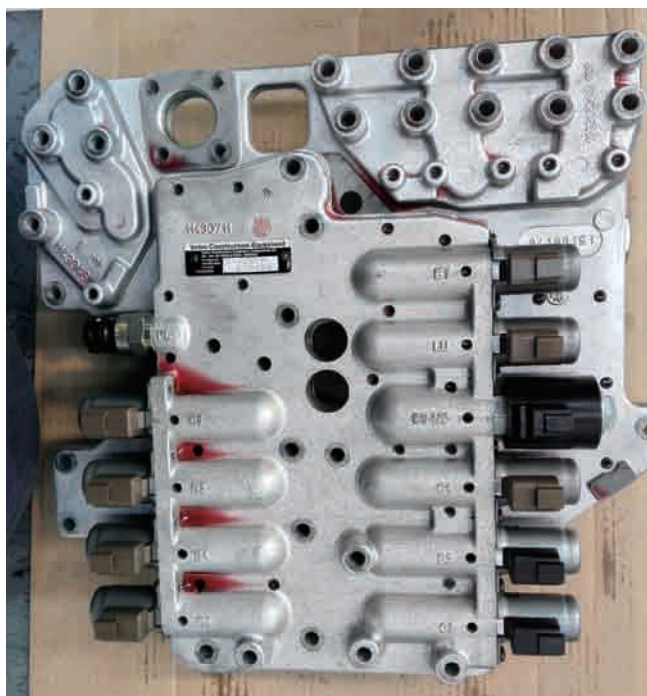
铰卡 A40F A40E 变速箱维修故障分析



摄影 / 俸元

我们先简单的介绍变速箱：变速箱属于行星齿轮液压电控自动变速箱，主要由：液力变矩器，3个离合器K1、K2、K3，5个制动器B1、B2、B3、B4、B5四级行星齿轮变速机构及一个制动控制阀板组成。

变速箱由液压泵提供液压压力，液压泵由发动机通过液力变矩器来驱动，控制单元根据发动机转速和速度传感器传来的脉冲强度来选择档位的挂接，即离合器与制动器的组合的选择。离合器K，制动器B的动作由控制阀板上的比例电磁阀来控制。换挡时，在一个离合器或者制动器使用的同时，早先的档位制动器脱开，当选择其他档位时，一个离合器与制动器的组合被挂接。比如在档位1时，离合器K1和制动器B4、B5同时工作。



变速箱在实际中的应用中

不同的工况发生的故障不同，但大部分变速箱的故障出于两种情况：制动器的损坏和离合器的损坏。但通常情况下两者基本上是同时发生的。制动器损坏的原因通过PT2509、PT2519变速箱可以知道，制动器B2用于制动离合器K2接通情况下的第一组行星齿轮机构的太阳轮，由档位与离合器、制动器工作关系可知道B2都是在高速档（6.8.9）工作的。上述可以看出制动器B2是在车辆高速运行中对第一组行星齿轮机构的太阳轮进行制动。这说明B2的工作条件就很苛刻，如果在重车下坡的情况下就会导致B2的磨损加速。目前，铰卡所在的矿区部分都是重车下坡，这就说明了制动器B2的磨损频率符合。



维修过程中也发现，大部分制动器B5的损坏都随着离合器K3的损坏发生，当离合器K3出现故障时，制动器B5在通常情况下也会损坏比较严重，或者当制动器B5出现故障时，离合器K3也会损坏。B5在低速档位故障时，所承受的转矩相对大，车辆行驶时对制动器B5的磨损比较大。

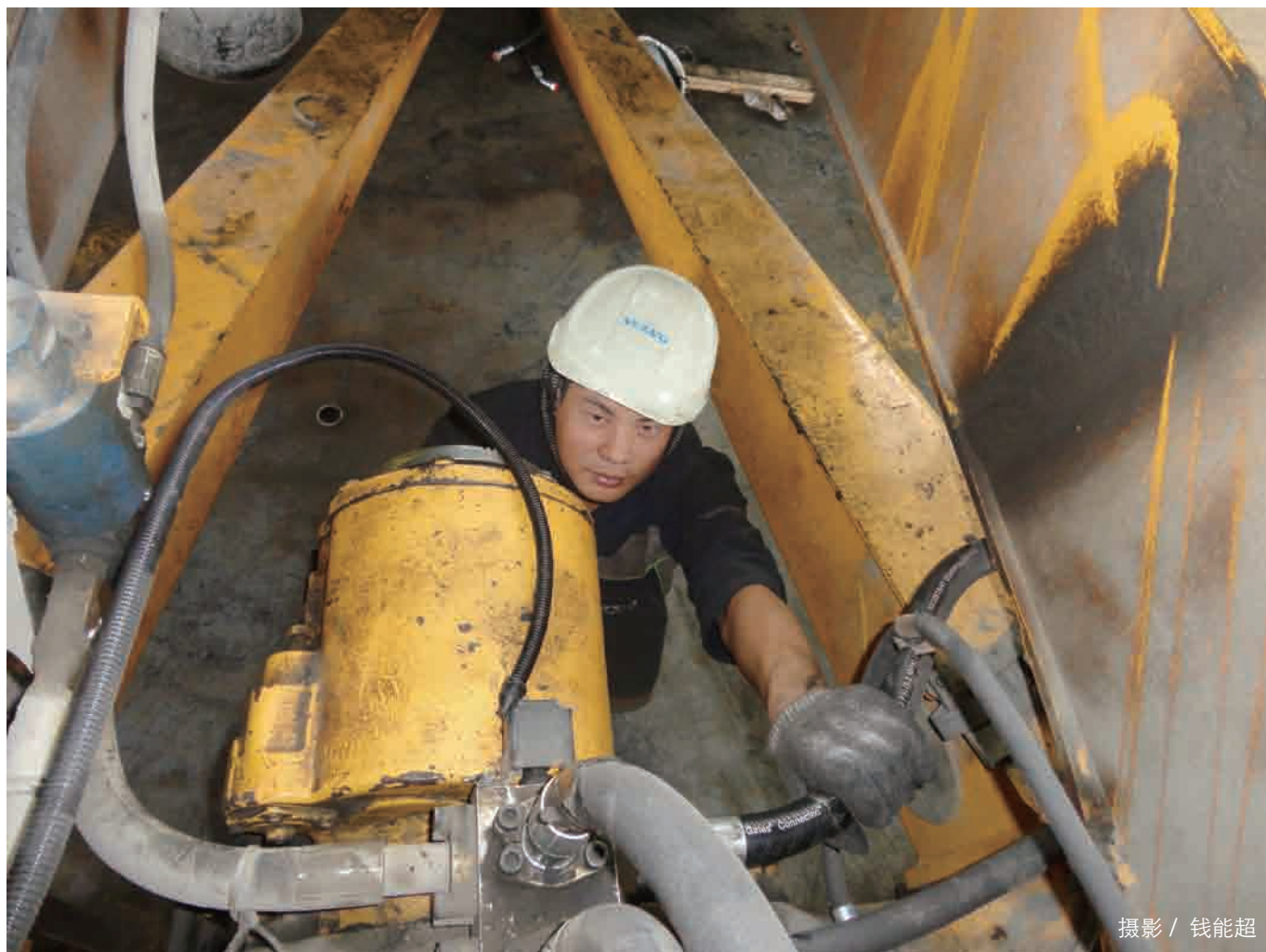
离合器损坏也比较严重，由于所在矿区路况复杂，换挡频繁，离合器工作也就频繁，这就加速了离合器摩擦片的损坏。在离合器损坏中K3损坏的频率是最高的，当工作时行星架与太阳轮在离合器K3结合时连成一体并高速运转，向分动箱输出动力。当K3结合时瞬间将行星架与太阳轮连为一体，此时对摩擦片会产生冲击造成磨损。当重车上坡时，离合器K3的作用时间比较长，这也是K3摩擦片磨损较快的原因。同时，在重车上坡时，选择的档位一般在低档，随路况的变化，档位在低档位之间转换，离合器K3和制动器B5交替工作。离合器K3摩擦片随行星架、太阳轮一起转动，此时制动器B5不工作，当制动器B5对太阳轮转动时，K3停止工作，在这换挡瞬间，离合器K3摩擦片还没停止工作，这样就会对离合器K3制动器B5的摩擦片形成剪切力，从而加剧离合器K3摩擦片的磨损。



从这些故障来看，路况是很重要的，条件允许的情况下尽量减小车辆的爬坡高度或者爬坡时间，从而延长摩擦片的使用寿命。

昆明分公司 胡乔军

A40D 8# 铰接式卡车无档位故障维修



摄影 / 钱能超

2015年2月14日早上天刚蒙蒙亮，矿上打来电话说A40D 8#铰接式卡车无档位，接到电话我和几名工程师马上准备工具，开车赶往现场。

车停在路上，无法行驶影响了交通并存在交通隐患，客户希望我们尽快恢复交通。我询问司机师傅：故障是在什么情况下发生的？对方说：早上拉了一车然后停在那准备装第二车时故障就发生了。根据现场试车变速箱无档位情况进行故障排查，首先查询了故障代码，没有发现异常，之后拆卸底板测量压力，发现变速箱主压力为0。根据以往的维修经验，一般最容易出现压力为0的情况就是油泵损坏。为了进一步确定故障我们大家拆卸了油底壳，发现有油泵损坏的齿和粉末，所以确定无档位是因为油泵损坏引起的。

在这种情况下，我们建议客户更换备用变速箱，客户告知现在没有备用变速箱可换。为了不耽误运输，并能尽快恢复交通，我们决定把变速箱吊下来重新修复，我们进行了快速周详的工作安排后，分工合作。陈强，李天荣拆卸变速箱底板、泵及下圈螺丝，我和吉牛日博拆卸驾驶室底板及上圈螺丝，方文毅拆卸变矩器连接螺栓，很快我们就把变速箱吊下来了。我带方文毅组装B1、B2、B3、B4、B5、K1、K2调整间隙，更换油泵变速箱。我们把组装好的变速箱拉上吊装，完成试车正常，及时的恢复了交通。

虽然今天是星期六大家轮休，可遇到紧急情况时大家能放弃休息时间并快速高效的解决故障，并能得到客户的认可，再苦再累大家都认为是值得的。

西昌分公司 袁其梦

EC480DL 挖掘机保养



摄影 / 胡乔军

2015年4月9日接到客户电话，告知嘉赛达EC480DL使用小时数已接近1000小时，需要进行第二次保养。与客户联系好后，主管安排人员前往进行保养工作。保养工作组做好以下工作。

1 跟踪设备确认设备可以进行二次保养，再与客户沟通好保养时间，保养项目和保养配件的库存。

2 到达现场把设备摆放好（摆放到安全区域，比较平稳的场地上）然后进行报修（400报修）下载matrix数据。同时也向客户咨询设备的使用情况，从而更多的了解客户对我们产品的评价和他们想要的需求。

3 确认本次保养配件清单：配件清单主要由：

机油滤芯478736	数量：2
机油滤芯477556	数量：1
柴油滤芯15126069	数量：1
油水分离器11110683	数量：1
液压油回油滤芯14569658	数量：1
液压油先导滤芯14532686	数量：1
液压油泄露滤芯14549831	数量：1
机油11714000	数量：55
回转齿轮油11714004	数量：12L

确认完需要更换的配件，开始进行保养工作。

4 根据沃尔沃的要求更换机油 机油滤芯 燃油滤芯 油水分离器 液压油回油滤芯 先导滤芯 泄露滤芯及回转齿轮油。此次保养更换过程顺序：

（1）排放机油（取照片）、拆卸旧机油滤芯（取拆卸照片）、取机油滤芯新旧对比照片、安装新机油滤芯（取安装照片）、加注机油（取加注机油照片）、机油加注至中上线；

（2）更换燃油滤芯，拆卸柴油滤芯和油水分离器（取拆卸照片）取新旧对比照片，安装新柴油滤芯和油水分离器（取安装照片）；

（3）更换液压油回油滤芯、先导滤芯和泄露滤芯（取拆卸照片）取新旧对比照片，安装新压油回油滤芯、先导滤芯和泄露滤芯（取安装照片）；

（4）排放回转齿轮油（取照片）、加注回转齿轮油（取照片）、保养件更换完成。

5 根据沃尔沃的设备定检保养表检查各定检项目。启动设备调试正常后，填写现场服务报告和定检保养表让客户签字确认。回来上传vdis系统，此次定检保养结束。

昆明分公司 俸元

酷暑夏日 抗战前线

夏天，骄阳似火，天上火辣辣的太阳烧着大地，大地上，售后服务部海口小组头顶太阳，依旧抗战在前线。

五月份的一个早上，当我们刚从美梦中醒来准备迎接新的一天的时候，客户的一个电话让我们打了一个冷颤。EC700BLC—1#挖机发动机缸体被活塞连杆从内部击穿。当时客户情绪很激动，我们意识到了严重性。而后又接到客户设备科电话让我们等待设备科小组人员一起上去勘察。



到达事故地点时，我们发现由于事发突然，设备还停放在半山腰坡上的作业地点，服务车辆无法通过，我们徒步到达设备地点时，地上满目狼藉，撒满了油品、碎片。连杆已经脱离曲轴导致击穿缸体。肉眼无法确认造成此次事故的原因，需吊卸发动机进行分解进一步检查。

1#设备的发动机是大修车间进行过总成大修的。我们立刻进行查询，发动机已过质保，排除维修问题。随后相关领导和客户召开初步会议后，决定先把发动机吊卸下来分解检查。得到指令后，我们小组立刻展开行动，当天下午拆卸完附件，并把所有油管进行包扎，等待第二天客户的起重机来临进行吊卸作业。

第二天早上，我们准备开始开展工作时，客户的起重机却在使用中，一时半会走不开，只好从外面租了一台起重机，预计下午到达。由于挖机停放在斜坡，车辆无法进入，和客户反映后，立即开展铺路工作。起重机到达后，货车却因一些事情无法准时到达预定地点。我们在火辣太阳下等待了很久，终于等到了货车的到来，事波三折，在吊卸过程中，爆破小队突然过来告诉我们他们要在附近进行爆破工作，而我们正处于危险区域，要求我们离开，可此时已经傍晚，离开以后再回来开展工作的话，就又耽误了起重机和货车来回的时间，导致两台车辆白忙活一天。沟通交流下，他们同意爆破作业延误几分钟，让我们抓紧时间吊装完毕后离开现场。在十几个人的众目睽睽下，我们不敢怠慢。但由于山路过于颠簸，安全因素为首要考虑任务，所以既要有效率也要注意防范安全隐患。吊装完毕后，我们立刻对挖机设备进行安全防护，避免爆破时碎石头等异物砸到设备。迅速离开了现场到达安全区域后，只听身后传来了震耳欲聋的炮响声。我们互相看着对方的汗水，会心的笑了。因为在我们听来，那响声仿佛就是对我们的一种喝彩。

随即到达离合车间，我们联系已经下班的航车工帮我们进行吊卸。隔天在客户的陪同下进行拆卸分解工作，并由主管向设备科人员进行分析讲解，最终确认为异物进入发动机导致曲轴主轴颈滚瓦截断了传送到连杆瓦的润滑油，使其连杆瓦抱瓦，就发生了连杆瓦座螺栓扭断，从而发生了捣缸现象。随后常总和和矿上领导到达后，又进一步分析讨论。并召开了紧急会议，讨论解决方案。

在常总和主管与客户相关部门领导进行了一下午的讨论会议之后，双方终于达成了共识。客户要求尽快确认损坏部件，报于设备科进行性价比，看购买新总成与大修的差异后再进行下一步工作。

随后我们立刻开始检查工作，将所有损坏部件价格上报之后。设备科做出让我们进行大修的决定。客户库房里也有发动机材料，设备科的意见：让我们对发动机材料进行盘点，把他们库房里的材料合理化运用，节约大修费用开支。了解后，主管和我立即上山在客户库管的陪同下进行清点并上报，避免材料订购重复。

此次事件就这样圆满告结。处理问题时，沟通是一个必备的桥梁，是它让我看到了企业与企业之间的相互协作达到双赢的画面。在今后，我们也会以最真诚积极的服务态度让客户满意。

昆明分公司 何金龙



摄影 / 李家军

A40E 无故障码诊断与解决方案



将测量出的数值与规格比较。然后通过怠速给发动机增加负载，再读出气压计数值，再将测量出的数值与规格中指示的数值比较，燃油泵的输送压力是350–450 kPa (3.5–4.5 bar) 读出的压力值是370KPa{3.7bar}经比较发现燃油压力正常。

3. 拆开进气管检查涡轮增压器是否有损坏或发卡的现象，经检查发现涡轮增压器正常。

4. 对车辆进行时速测试，发动机时速测需要达到1640转，经测试发动机只能达到1400转。

5. 拆开气门室罩盖，检查气门弹簧和进排气门，经检查发现气门弹簧和进排气门都是好的。

6. 依次拆处喷油嘴进行检查，发现3缸和6缸喷油嘴O型圈损坏。

■ 解决方案

更换新的喷油嘴O型圈，故障解决。

■ 原理分析

铜套管不能承受外部向其施加的压力，一段时间后在组合式喷射器和铜套管之间发生废气泄漏，燃烧气体流经喷射器和喷射器套管之间，套管开始变形（膨胀），且O型环由于高温而受到损坏。

西昌分公司 李天荣

■ 设备故障现象

无故障码，发动机不易启动，启动后发现排气管有点冒黑烟，发动机功率不足。

■ 检查/诊断步测

1. 检查空气进气滤芯是否堵塞，经检查发现进气滤芯并没有堵塞。

2. 检查燃油压力是否正常，把936442测量口安装到孔内，连接14290266软管及11666052压力表。在燃油过滤之后，一定要测量增压压力，确保选档杆控制处于空档，而驻车制动已施用；起动发动机，增加速度到规格中所定的供油压力的水平；读出气压计数值，



更换回转减速箱的经验与维修要点



一夕之间，白云的季节转换了冷暖。心事还在盛夏的夜里辗转，眼前已然是一派初秋的清寒。

今天是星期一，突然接到客户要求需要更换3号铲回转减速箱，接到任务后我和同事们整装前往矿上，我们对实际车况进行了查看、分析，然后对工作进行的相应的分工，3人为一组，分成2个组。我们一组负责排气、放油，另一组负责拆管，还有一个新来的实习生负责递扳手等的协助工作。

工作进展的很顺利，整个减速箱已经拆完了，就差往出吊，不知为什么吊不出来呢。技术经理柴永斌告诉我们：减速箱下面应该和中心回转接头有一个接头链接，需要有一个人钻进去拧开，由于减速箱入孔比较窄，只有身材比较瘦的人才能进去，我穿上雨衣钻进去，里面堆满了油泥，我和司机要了把铲子把油泥清理干净，这样我的整个身体才能用上劲儿，然后用19的扳手把那个接头上面两根通向液压油箱的细管拆开，拆

开的同时里面残留的齿轮油不停的往外渗，我用破布把它堵上；再用41的扳手去拧粗的接头，这个需要个加力的套管才能拧动，用了一个半小时终于把那个接头拧开了，等我从里面出来的时候我已经像是洗了桑拿一般，汗珠不住的往下淌。

亢主管指挥吊车往出吊减速箱，吊车的钢丝绳慢慢的向高空升起，减速箱也跟着盘桓，几分钟后减速箱与电铲便分解了。把整个减速箱拿出来以后，我们拿出下面的太阳轮和行星轮一看，那个齿与齿之间打的不成样了，所以才导致减速箱有异响。我们准备新的往上安装，兄弟们分工明确，拿工具的拿工具，拧螺栓的拧螺栓，清扫的清扫，一起喊着口号愣是把螺栓拧到位。此时真正的应验了一句话：一根筷子被折断，十双筷子抱成团。

因为原本给了七天，我们用了四天就完成了整个拆装工作，不但节省了维修时间，提高效率，而且还没有耽误当月的生产任务，客户给我们打来了电话，对我们全体员工这种工作态度进行了表扬、对我们维修技术非常认可，我们每个兄弟脸上都露出了笑容。在工作中耐心、认真、仔细，使我们能够出色的完成任务。

通过这次维修，我总结以下维修要点：

- 1 首先把电铲的气全部排掉，减速箱里面的齿轮油全部放掉。
- 2 把减速箱周围要拆的管及零部件的土，油泥之类的东西全部清理干净。
- 3 按顺序把该拧的螺栓全部拧开，方便减速箱往下吊为止。
- 4 用辅助设备往下吊装的工作。
- 5 按照拆管前的样子把各种液压油管都接好。

我也以此为案例，争取让自己的维修技术更成熟，为客户带来更大的效益。

包头分公司 成杰

规划昆明维修中心有感



昆明分公司坐落在昆明市晋宁县，是盛世股份在昆明建设的一个多功能、专业化、标准化、规范化的大型维修中心—4S西南运营中心。它功能齐全，设施先进，布局合理，代表了VOLVO大客户服务的最高水准。其主要功能：是VOLVO建筑设备的整机销售、配件销售、设备的部件和整机大修，以及今后的二手机修复和设备租赁等。2014年7月到11月20日，我有幸参与了维修中心的规划，设计等工作，感慨颇深，逐一罗列如下：

一、4S西南运营中心的区域规划

维修中心区域共分为两大区域：分别是办公区域和维修区域。

维修区域有：

部件大修区域、部件分解和清洗区域、部件测试区域、整机拆装区域、压管车间、整机油漆车间、整机清洗区。其中部件大修区分为5个部件大修区，分别是：液压部件大修区、底盘部件大修区、变速箱部件大修区、发动机大修区一、发动机大修区二。部件测试区分为3个区域，分别是液压测试区、发动机测试区、变速箱测试区。整机拆装区域共有3个区域，能容纳3台整机同时进行大修。

二、维修中心的基本功能

维修区域一共2100平方米，长70米，宽30米。要达到的功能是铰接式卡车和挖掘机的液压系统部件大



修、分动箱和桥的部件大修、自动变速箱的部件大修、发动机的部件大修、部件的拆解和清洗、部件的测试和调整、整机拆装、整机做漆、液压软管的制作、整机的清洗、服务工程师的培训等功能。

三、电力系统的设计和规划

维修车间的电力系统分为2类，220伏特用于照明，车间大门电机等负载。380伏特用于空压机，变速箱测试的电机和变频器，清洗机动力负载。部件大修的5个区域分别配置动力配电箱，提供220伏特和380伏特的电源。清洗车间和液压部件测试区域、变速箱测试区域、压管车间、整机清洗区域都配置了配电箱，提供220伏特和380伏特的电源。车间照明实行分区域照明，根据工作的区域来选择照明，达到节省电力的要求。灯泡全部采用LED，保证照明亮度的要求。

四、压缩空气动力站及管线

压缩空气动力站采用2台7.6 kw的三相电机驱动的空压机并联供气，气体压力规格为8公斤。配置气罐和汽水分离装置，保证供气的质量。所有的施工工位都配置了压缩空气的气源，用快速插接件连接后即可使用压缩空气。所有的连接点都配置气路闸阀，方便故障检修和使用。

通过4S运营中心的建成，我们相信会极大的提高客户的满意度，提升员工的维修技能，为盛世股份创造更多、更大经济效益。

西昌分公司 江强

我人生的起跑点—白云鄂博



白云鄂博，蒙古语称“白云博格都”，意为“富饶的神山”，位于包头市正北约180公里处。这里以前是个荒无人烟的地方，只有少数的牧民在这生活，如今已经成为有大约五万人口的矿区。

我是一名工作在白云鄂博的驻矿维修工程师，在这里已经将近四个年头了，从一个懵懵懂懂刚刚离开校园的学生，到现在成长为一个有一技之长的技术人员，在这里有学习的环境，有奋斗的空间，让我不断的完善自身的素质和能力，在创造财富的同时，也收获了自己辛勤耕耘的成果。

一个部队离不开后勤保障，我便是矿山上后勤保障部队中的一员。这里集聚着世界先进的采掘设备，我和

我的同事们负责利勃海尔9350液压电铲的维护工作，保障机械设备的正常运转，保证效率。在白云鄂博四年的时间里，接受着在一年当中差不多有三百天是有风的这样气候的洗礼，每天的气温变化很大，分不清什么时候才算是夏天，现在已经是六月份了，180里外的包头市里人们都是半袖、短裤的早就挂在身上了，我们这里还需要穿着厚些的秋衣，站在空旷的草原上很容易被风吹透了。

我和我的同事们随时接受着来自矿上不同程度的维修和检修任务，定期保养等，在这里，我们携手在巴润，不管天气如何变幻，我们都坚守在工作第一线，保证设备正常运行。

包头分公司 田海龙

客服至上 团队维系



光阴飞逝，不知不觉，我已经加入盛世股份这个大家庭快一年了，其中有过苦有过累，但乐在其中，磨练着、学习着、进步着，不断成长，有困难不能退缩，坚持顶住，总会有解决的办法。

还记得刚进公司时，各位师傅都很照顾，有什么不懂不会，他们都会细致耐心的指导，让我受益匪浅，能有今天长足的进步，和他们都有很大的关联。回想起来，很多工作场景都是历历在目，记忆犹新。

其中一次让我印象特别深刻，矿上报修，D2#电铲回转无力，无法正常工作，需要紧急处理，大家像平时一样，接到故障电话，立即赶往现场，直奔主题，迅速查找故障源头。当时大家都觉得是个小故障，以为很快就能解决。可是，一个小时过去了，又一个小时过去了，我们尝试过各项测试，但还是无法确定故障源头，这时大家都有点着急了。要知道做售后服务的，就得把客户的利益放在第一位，这样耽搁客户时间是不行的。心想必须尽快找到故障源头，解决故障问题！可是这时候天也不作美，开始下起了雨，天也彻底黑了下來，大

家都不自觉的哆嗦起来。这时，马主管果断决定，先下山，吃点东西补充下体力，在这样下去大家都会累垮的，得不偿失。

10多分钟后，大家回到了驻地，随便吃了点东西便紧急召开了个临时会议，大家一起讨论着对故障的一些看法，最后，敲定对回转减速箱进行分解检查。此时从报修到现在已经过去了3小时了，说干就干，一刻不停，马不停蹄再次赶往现场，已经是晚上十点多，经过大家坚持不懈的努力，终于在第二天凌晨2点把回转减速箱分解完毕并且找到了故障的源头，此时悬在心头的一块大石头终于落地了，虽然很累，但是心里有说不出的高兴。

是的，从发现故障到最后排除故障，有时仅仅靠个人是无法解决的，这时就需要团队的引导，突破局限，解放思维，这样才能更好的去解决问题，克服困难。我也相信，团队力量是强大的，只要我们凝聚在一起，心系客户，我们将会做的更好！

文山服务站 曾传涛

放飞希望的梦想



摄影 / 刘艳辉

时光飞逝，光阴荏苒，转眼间我来到盛世股份已经有半年多的时间了，在这短短的半年里，让我感到公司领导对员工无微不至的关怀和帮助，更让我感到加入盛世股份是幸运的。能成为公司的一员，我感到无比自豪，相信这种自豪感将激励我有更多的热情投入到工作当中去。

在盛世股份，我很快地通过新员工培训了解了公司的情况和自己的工作职责，紧紧围绕安全行车，服务至上的精神，较好地完成了各项工作任务。“以公司为家，以车辆为友”，我热爱汽车驾驶员这个工作岗位，因为这个岗位能让我把十多年积累的驾驶经验学以致用，并能很好地发挥热情为领导和客户服务。下雨的时

候打把伞，下车的时候送一下行李，虽然这些都是一件件的小事，但我知道只有用积极的行动才能换来丰硕的成果。守时准点，保证车里车外整洁入镜，努力使自己的工作达到一个更高的层次，为公司贡献自己的微薄之力，用自己的实际行动赢得了领导和同事们的认可。

对于我来说，作为新员工，我会尽自己的力量，接受每一项工作，努力完成每一项任务。在工作之余，一定要充分利用公司提供的平台，爱岗敬业，乐于奉献。对于公司而言，我只是很小的一份子，在以后的道路上无论是阳光还是风雨，我都会执着坚定、勇敢进取。我愿意和公司同呼吸、共命运，放飞希望的梦想，一起迎接明天的辉煌。

车队 袁东辉

凝心聚力 共创辉煌

严律固然可以正人，但不一定能使企业上下同心，形成高度的凝聚力，而凝聚力是企业发展的强大精神武器。

拓展训练，让企业远离僵化而冷漠的官僚组织，大家不分高低，没有张总、李总、赵总、只有一个互相信任、协调默契的团队。

在培训的过程中，可以加深员工之间的感情，提高员工的团队意识和执行力、激发员工的潜能和创新精神、减轻员工的工作压力、提升工作的氛围，更好的融入企业创造出更高的价值。

2015盛世股份组织员进行拓展培训，在这次训练过程中，同事之间忘掉了自己年龄，忘掉了自己的性别，员工与领导之间忘掉了自己的身份，我们只有一个名字——团队。



训练能把妙趣横生的游戏同大家的人生、工作、伙伴联系在一起，给大家带来无穷的樂趣、信心、勇气和思索，引起心灵的强烈震撼和共鸣，通过拓展训练，大家明白每个项目都离不开团队的支持和鼓励、集体的智慧和力量，没有完美的个人，但有完美的团队。

在活动中，多样性与统一性完美结合的境界，这种美好感觉可以让我们在工作生活中有更好的复制。

在拓展结束的最后时刻，大家共同做了一个小游戏：

游戏名称：按我说的做

游戏规则：按我说的做

游戏过程，教练边说边和我们一同做这个游戏：将右手握拳，弹出拇指，做一个最棒的手势，在空中快速挥舞绕圈，然后把自己的拇指放在自己的额头上。此时教练边说边把自己的拇指放到自己的下巴上，游戏完成了。

做完这个游戏大家都笑了，有些口里念着放到额头上，但看着教练把自己的拇指放到了下巴上也跟着教练的动作把拇指放到了自己的下巴上，有些同事把拇指放到了额头上但看到教练把拇指放在下巴上，很犹豫的从额头放到了下巴上，有些同事疑惑的把手指改到了额头上。

通过游戏说明：你的行动永远比你的言辞更有说服力：行胜于言。

集体是一个不可分割的团体，作为我们每个单独的个体，要努力做到“舍得”。我们常说，一份付出一份回报，现实生活中不是每一次付出都有回报，但是不付出回报一定不属于你，就算属于你也是偶然的，绝不是必然的。佛语有云：小舍小得，大舍大得，舍而不得，乃最高境界。但真正做到舍而不得的人少之又少。如果每个人多付出一点点，我们的团队就会慢慢逐步稳健的走向一个新的高度，当我们的团队壮大了，我们团队的每个部门也将同样壮大，而我们组成每一个部门的个体更加会提升自己的所有质量。希望通过本次拓展，能用我们的双手托起我们自己的明天，用我们自己的双脚迈出自己灿烂辉煌的未来，用我们的行动去实现我们个人和企业团队对社会的最大价值与贡献。

技术部 刘艳辉



性能稳固、繁忙、不屈不挠的沃尔沃铰接式卡车



盛世股份 为您提供最有特色的 运输解决方案